



Länsikontu

Numero 2/2013 joulukuu



JOKAISessa KODISSA ON JOTAIN ERITYISTÄ.

SAANKO MYYDÄ
SINUN KOTISI OIKEIN?





Eija Sironen
Kiinteistönvälittäjä, LKV
050 389 6809



Liisa Vornanen
Kiinteistönvälittäjä, LKV
050 389 6866



Oskari Virta
Kiinteistönvälittäjä, LKV
040 774 6717

Pirkan OP-Kiinteistökeskus Oy LKV
Possijärvenkatu 1
33400 TAMPERE




**PUTKISTOSANEERAUKSIEN
AMMATTILAINEN**

Teemme ammattitaidolla mm:

- Vesi-, viemäri- ja lämpösaneeraukset
- Kaukolämmön lämmönsiirtimien asennukset
- Patteriventtiilien vaihdot
- Huollot ja korjaukset

Teemme joustavasti niin pienet kuin suuretkin kohteet.

Ota yhteyttä niin kerromme lisää!

Puhelin: 020 766 9920
Urakointi: 020 766 9921

info@putkityokv.com
Silesuonkatu 4, 33330 Tampere



www.putkityokv.com

Satpa

Kiinteistösi puolueeton asiantuntija

Suomen Asiantuntijapalvelut Oy:llä on useiden vuosien ja satojen erilaisten kohteiden kokemus putkistojen kuntotutkimuksista ja kiinteistöjen peruskuntoarvioista, sekä monista muista kiinteistöteknisistä tarkastuksista.

Kuntotutkijat on pätevöityneitä ja asiantuntevia ammattilaisia. Käytössä olevat tutkimuslaitteistot ovat luotettavia ja viimeisintä tekniikkaa.

Suomen Asiantuntijapalvelut Oy
Teiskontie 18, 33540 Tampere
jani.tuominen@satpa.fi
www.satpa.fi

• PUTKISTOJEN KUNTOTUTKIMUKSET •
• LVISR-PERUSKUNTOARVIOT •
• MUUT TEKNISET SELVITYKSET JA KARTOITUKSET •




Kotiruoka

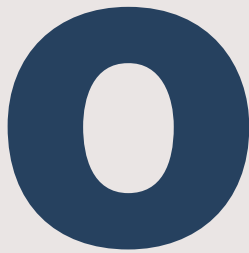
Lounas, kahvia

Myös kokous- ja juhlatarjoilut

Tesoman Valtatie 37 B, 33310 Tampere
Tesoman kauppakeskus
Puh. 040 55 22 515
Avoinna ma-pe 8-16, la-su sop. mukaan



Korjaa ja osta oikein



Ostotapahtuma on tärkeä, niin yksityishenkilöillä, kuin yrityksilläkin. Sama koskee taloyhtiöitä. Ostopäätökseen liittyy tärkeinä asioina hankintahinta ja hintaan liittyvän palvelun tai tuotteen laatu. Taloyhtiöt ostavat elinkaarensa aikana moninaisia tuotteita ja palveluja lämmöstä roskakoreihin, kiinteistöpalveluista peruskorjauksiin. Taloyhtiöillä jatkuvia ostoja ovat mm. lämpö, sähkö, vesi, huolto, siivous, isännöinti, vakuutukset ja erilaiset korjaukset, joiden vaikutus pitkässä juoksussa on elinkaaren aikana merkittävä. Kustannus on huomattavasti suurempi verrattuna esimerkiksi kiinteistön rakentamiseen liittyviin kustannuksiin. Mer-

kittävimmit käytön aikaiset harvemmin ostettavat palvelut liittyvät usein kiinteistön korjauksiin tai parantamiseen liittyviin hankkeisiin. Näiden kertakustannusvaikutus on merkittävä ja se jatkuu jaksotettuna yleensä lainahoitokustannuksina vuosia.

Monien 60-70-lukujen taloyhtiöiden saavuttaessa peruskorjausvaiheen, asia on tai tulee olemaan ajankohtainen näinä vuosina.

Varsinkin useimmat lähiöt on rakennettu juuri näinä vuosikymmeninä.

Korjaushankkeisiin lähdeittäessä taloyhtiöiden onkin suunniteltava hankkeet ja niiden ajankohdat tarkkaan. Asumiskustannusten tasaisena pitämiseksi myös ajalliseen suunnitteluun on panostettava, jotta kaikki korjaushankkeet eivät ajautuisi samaan ajankohtaan. Toisaalta hankkeen riittävän laajuuden ja tason määrittely kannattaa harkita ja suunnitella tarkkaan, jotta

haluttu tekninen käyttöikä, kiinteistön arvon säilyminen ja mahdollinen nykyaikaistaminen otetaan huomioon riittävästi ja kiinteistön käyttäjien toiveet huomioiden. Oleellista on varmistaa, että kaikkien käyttäjien – ja varsinkin taloyhtiöissä osakkeenomistajien – tieto kiinteistön tämänhetkisestä tilasta ja kunnosta on ajan tasalla, ja että kaikki tietävät kiinteistön tulevat korjaushanketarpeet jo hyvissä ajoin. Kiinteistöt eivät säily ilman ylläpitävää huoltoa ja ylläpitoa sekä aika ajoin tulevia korjaushankkeita ikuisesti.

Korjaushankkeet ovat aina taloyhtiötasolla isoja ja merkittäviä hankkeita, niin teknisesti kuin taloudellisestikin. Hankkeen vastuuhenkilöt ovat hoitamassa useiden – osakkeiden kautta omistavien – henkilöiden omaisuutta. Vastuu on siis mittava. Myös tiedottamisen merkitys onnistumiselle on huomattava.

Lehden sivulla 9 on tiivis esitys korjaushankkeen eri osapuolista ja heidän rooleistaan. Myös tulevissa Länsikontu-lehden numeroissa tarkastellaan katsauksenomaisesti muitakin taloyhtiöiden hankintojen ostamiseen liittyviä prosesseja.

Valtiovalta on edistämässä kansallisvarallisuutemme ylläpitoa mm. käynnistysavustuksella. Avustusta eivät tosin hankkeiden pitkästä prosessinomaisuudesta johtuen pääse hyödyntämään kuin ne taloyhtiöt, joilla hankkeet ovat olleet jo vireillä ja olisivat joka tapauksessa tulleet toteutukseen. Tämänvuotisen avustuksen merkitys ei siis kansantalouden kannalta tunnu kovin suurelta. Avustuksiin kaittattaisiinkin enemmän pitkäjänteisyyttä, jolloin niillä vauhditettaisiin monia tarpeellisia hankkeita. Silloin niistä saatu hyöty taloyhtiöille ja valtiovallekin tulisi sellaisina, joihin ne on tarkoitettukin.

Toivotan mitä rauhallisinta joulunaikaa ja onnellista uutta vuotta asiakkaillemme, yhteistyökumppaneillemme ja kaikille muillekin lukijoillemme.



LÄNSIKONTU 2/2013 • JULKAISIJAT: Lännen Kiinteistöpalvelu Oy, Tampereen Vuokratulosäätiö, Tampereen Vuokra-asunnot Oy, Setlementti Naapuriry, Alvari, Harjun seurakunta, Tesoma-seura ry • **TAITTO JA TOIMITUS:** Hybridiviestintä Effet Oy
• **PAINOPAIKKA:** Hämeen Kirjapaino Oy • **TIEDUSTELUT** puh. 03-3142 3400.



Uusia näköaloja kaupungin kehittämiseen

Yhteinen Tampere – näköalojen kaupunki

**Tampereen kaupunginvaltuuston
19.8.2013 hyväksymä uusi kaupunkistrategia korvaa vuonna 2009 laaditun Tampere Virtaa -strategian. Kaupunkistrategia on kaupunkiorganisaation toimintaa ja kehittämistä ohjaava ylin strateginen asiakirja. Sitä toteuttavat neljä toimintasuunnitelmaa: hyvinvointi-, kaupunkirakenne- ja elinvoimaisuussuunnitelma sekä kaupunkiorganisaation toimintakyky-suunnitelma.**

Teksti ja kuvat:
Birgitta Tunturi
birgitta.tunturi@tampere.fi

Strategiaa ja toimintasuunnitelmia laadittaessa panostettiin asukkaiden osallistumisen järjestämiseen. Valtuutettujen ja lautakuntien rinnalla ovat kantaa ottaneet niin yksittäiset kuntalaiset, Lasten Parlamentti ja Nuorisofoorumi, vanhus- vammais- ja maahanmuuttajaneuvostot kuin alueelliset työryhmät eli Alue-Alvaritkin.

Keväällä ja loppukesästä käsiteltiin Länsi-Alvarissa hyvin-

vointisuunnitelmaa, joka ohjaa ikäihmisten, lasten ja nuorten palvelujen, terveyden ja toimintakyvyn edistämisen sekä osaamis- ja elinkeino-, sivistys- ja elämänlaatupalvelujen järjestämistä. Länsialvarilaisten mielestä tulee palveluja järjestettäessä kiinnittää huomiota niiden ajalliseen, maantieteelliseen ja liikenteelliseen saavutettavuuteen. Tietoa toivotaan sekä palvelujen saatavuudesta että esimerkiksi palvelusetelin käytöstä ja siitä kuntalaiselle koituvista kustannuksista. Sähköisten palvelujen ja asiointin kehittämässä on muistettava netittömät, ikäihmiset ja henkilökohtaista asiointipalvelua tarvitsevat.

Hyvinvointipalvelujen uusia tiloja

Tampereen kaupungin läntisellä palvelualueella on käynnissä lukuisia kaavoitus-, rakennus- ja kehittämishankkeita. Vuonna 2014 valmistuu Niemenrannan alueelle 140-paikkainen Niemen päiväkotikiinteistö vanhan Niemen kar-

tanon talouskeskuksen viereen. Syksyllä 2013 käyttöön otettu Tipotien sosiaali- ja terveysasema palvelee läntistä aluetta muun muassa lapsiperheiden sosiaaliasemana ja erityispalveluja tarjoavana yksikkönä. Keväällä 2014 valmistuvaan Lielahdi-taloon sijoittuu kaupungin hyvinvointipalveluista terveysasema, kotihoito, ikäihmisten päivä- ja palvelukeskus sekä kirjasto.

Länsi-Alvari on ollut muiden alueellisten työryhmien kanssa käsittelemässä myös uudistettavana olevaa hyvinvointipalvelujen palveluverkon kehittämisuunnitelmaa. Sujuvat joukkoliikennejärjestelyt ovat erittäin merkittäviä palvelujen saavutettavuuden näkökulmasta. Kuntalaisen näkökulman huomioiminen, palvelujen yksityistäminen sekä muun muassa ikä- ja kaupunkirakenteen muutokset ovat kysymyksiä, joiden kautta on alueellisen työryhmän käymässä keskusteluissa lähestytty palveluverkon järjestämistä ohjaavia periaatteita.



Tesoman yleissuunnitelman
25.9.2013 asukastyöpajan antia.



Tesoman täydennysrakentamisen yleissuunnitelma esillä 13.9.2013 ministeri Pia Viitasen vierailun yhteydessä.

Oma Tesoma-hanke ympäristöministeriön asuinalueiden kehittämisohjelmassa

Oma Tesoma-aluekehityshanke on vuosina 2013–2015 toteutettava poikkihallinnollinen suunnittelu- ja kehittämishanke. Tavoitteena on lisätä Tesoman asukkaiden hyvinvointia, parantaa alueen viihtyisyyttä sekä nostaa alueen profiilia.

Hankkeen puitteissa tullaan monipuolistamaan asunto-, palvelu-, koulutus-, harrastus- ja työllistymistarjontaa. Tärkeää on asukkaiden osallistaminen oman alueensa kehittämiseen. Myös alueen toimijoiden välisen yhteistyön ja verkostoitumisen toivotaan lisääntyvän. Hankkeen kuluessa luodaan alueellisten hyvinvointierojen vähentämiseksi toimintamalli, jota voidaan jatkossa hyödyntää muilla samankaltaisilla alueilla. Olennaista

hankkeessa on yhteistyö eri järjestöjen, yhdistysten, yritysten ja Tampereen yliopiston ja Teknillisen yliopiston tutkijoiden kanssa.

Tesoman aluekeskuksen vaikutusalueella on noin 15 000 asukasta. Heidän palvelujaan kehitettäessä mietitään samalla uudenmuotoisia matalan kynnyksen palveluja. Tesomalle rakentuva palvelukeskittymä koostuu muun muassa kaupallisia ja julkisia palveluja tarjoavasta Tesomatorin alueesta, Tesoman uudesta yhtenäiskoulusta, päiväkodista, nuorisokeskuksesta ja palloiluhallista. Tesoman koulukeskuksen on tarkoitus palvella lisäksi monitoimijaisena ja asukkaiden harrastus- ja vapaa-ajantoimintoja palvelevana kokonaisuutena.

Länsi-Alvari alueellisena vaikuttamiskanavana

Tampereen kaupungin toimin-

tamallissa asukkaiden osallistuminen on entistä tärkeämmässä asemassa osana toimivien ja oikea-aikaisten palvelujen suunnittelua. Läntisellä palvelualueella toimiva Länsi-Alvari kokoontuu tarvittaessa keskustelemaan esimerkiksi palvelujen järjestämisestä, kaavoituksesta tai vaikkapa ympäristöasioista. Työryhmä koostuu siihen nimeytyistä jäsenistä, muista alueen kehittämisestä kiinnostuneista ja alueellisten toimijoiden edustajista. Kaikille käsiteltävistä asioista kiinnostuneille avoimista kokouksista tiedotetaan Osallistuva Tampere-facebookisivulla <https://fi-fi.facebook.com/osallistuvatampere> sekä Länsi-Alvarin omalla kotisivulla <http://www.tampere.fi/tampereinfo/osallistuminen/vaikuttamiskanavat/alvari/lansi.html>.

Alueella toimivat yhteisöt hakea vuosittaista Länsi-Alva-

Tervetuloa mukaan keskustelemaan ja kertomaan Alvarin välityksellä mielipiteesi läntisen alueen palvelujen kehittämisestä!

rin aluerahaa. Se on tarkoitettu pienimuotoisten yhteisöllisten ja ilmaisten aluetapahtumien järjestämisen tueksi. Vuoden 2014 aluerahan hakuaika on 2.12.2014–12.1.2014. Tarkemmat ohjeet ja sähköinen hakulomake löytyvät Alue-Alvareiden kotisivulta osoitteesta www.tampere.fi/alvari



ALUEELLISEN VAIKUTTAMISEN KANAVA TAMPEREELLA

LISÄTIETOJA:

Tampereen kaupunki • Kuntademokratiayksikkö • Länsi-Alvari • PL 487, 33101 Tampere
Vuorovaikutussuunnittelija • Birgitta Tunturi • Puhelin 040 800 7977 • birgitta.tunturi@tampere.fi • www.tampere.fi/alvari





Aamun sarastaessa perjantaina, 15.11. lähti Länsiportilta bussillinen tesoma-seuralaisia kohti Arkadianmäkeä.

Tesoma-seuralaiset eduskuntaretkellä

Teksti ja kuvat:
Riitta Lyytikäinen
 Tesoma-seuran sihteeri

Vuorossa oli hartaasti suunniteltu ja odotettu retki eduskuntaan kansanedustaja **Jukka Gustafssonin** vieraaksi. Bussin kuljettajana oli tietenkin Tesoma-seuran oma luottokuski, "se Henkka, josta kaikki aina puhuu ja tykkää". Henkalla on tapana kertoilla mikrofooniin mukavia tarinoita paitsi retkikohteista,

myösiestään ja vaimostaan. Viimekesänä Hämeenlinnan retkellä hän näytti upeat korkokengät, jotka hän oli ostanut tuliaisiksi vaimolleen.



Retki oli buukattu osallistujia täyteen hetkessä. Peruutuspaikkojakin vielä kyseltiin ja jonotettiin. Jotkut olivat ottaneet vapaapäivän töistä päästäkseen retkelle ja monet olivat lähdössä ensimmäistä kertaa. Eduskuntaretki oli jo kolmas Tesoma-seuran historiassa. Itse olen ollut muka-

na joka kerta, mutta tällä kertaa olen emäntänä vierailulla. On etuoikeus saada olla noin upeassa talossa töissä kansanedustaja Gustafssonin eduskunta-avustajana. Työtoverit ovat myös ihan valioluokkaa kaikki. Teen etätyötä maakunnasta käsin, enkä tunne kuin murto-osan ihmisistä, mutta mielestäni talossa on hyvä yhteishenki.



Eduskuntatalo on vihitty käyttöön v. 1931. Sen julkisivua hallitsevat portaat ja 14 pylvään rivistö.

Heti alkajaisiksi otimme muutamien valokuvan eduskuntatalon rappusilla. Sieltä kuljettiin vierasovelle, josta turvatarkastuksen jälkeen alkoivat opastuskierrokset. Jakaannuimme kahteen ryhmään ja molemmille ryhmille oli varattu oma opas.



Opastuskierroksella ihailtiin talon hienoa arkkitehtuuria, marmoriseiniä ja -portaikkoja. Katsottiin ulkopuolelta Pater Noster-hissiä. Se on varmaankin Suomen kuuluisin hissi, ainakin





ainutlaatuinen siksi, että se on kaikille yleisille avoin kirjasto. Eduskuntatalon kirjaston tilat ovat parhaillaan remontissa, ja kirjasto sijaitsee väliaikaisesti Postitalossa.



Istuntosalin veistokset on suunnitellut taidekilpailun voittanut Wäinö Aaltonen, joka on suunnitellut myös Hämeensillan patsaat ja on sitä kautta tuttu myös meille tamperelaisille. Veistossarjan Raivaaja, Henkinen työ, Usko ja Sadonkorjuu edustavat miesten yhteiskunnallista työtä. Saliin selkensä kääntänyt naishahmo kantaa sylissään tulevaisuutta, pientä poikaa. 1930-luvun alussa istuntosalin patsaiden ja etenkin naisen alastomuus herätti aikalaisissa siveellisyykeskustelua. Istuntosalin kupolikatto on tehty sokeriruokolevyistä.



Istuimme jonkin aikaa myös Sosialidemokraattisen eduskuntaryhmän ryhmähuoneessa. Siellä sd-ryhmän kansanedustajat ja avustajat pitivät ryhmäkokouksiaan. Kansanedustaja ja entinen opetusministeri Jukka Gustafsson kertoi kansanedustajan työstä ja omastakin työurastaan. Kun hän kertoi asettuvansa ehdolle seuraavissakin eduskuntavaaleissa, niin tesoma-seuralaisten joukosta kuului kannustava kommentti:

– Älä vaan lopeta työntekoa vielä. Minäkin sairastuin heti, kun jäin eläkkeelle. Työelämässä olin aina terve.



Kirjoitimme nipun eduskuntaryhmän postikortteja eduskunnan oman postitoimiston kautta eteenpäin lähetettäväksi ja Gustafsson ehti vastailta hänelle osoitettuun kysymyksiinkin. Keskustelu rönnsyili SOTE-uudistuksesta terveyskeskuksen lääkäripalvelujen saatavuuteen. Joku kysyi Gustafssonilta miksi hän ei ole osallistunut tanssii tähtien kanssa-kilpailuun.

– En pääse sinne koska minulla on kilpatanssijan lisenssi, vastasi Gustafsson.



Ryhmähuoneesta siirryimme

vielä perjantain täysistuntoa seuraamaan parvelle. Täysistunnon aikana Gustafsson istui omalla paikallaan istuntosalissa ja piti puheenvuoronkin.



Vierailun lopuksi kuljettiin ulkokautta eduskunnan lisärakennuksen, Pikku Parlamentin ravintolaan ruokailemaan. Talojen välissä kulkee syvällä maan alla yhdystunneli, mutta se on vierasryhmiltä kielletty alue. Tarina kertoo kansanedustaja **Juha Miedon** kulkeneen potkukelkalla yhdellä ainoalla polkaisulla alakerran yhdystunnelin läpi päästä päähän. Opas kertoi kuullensa radiosta haastattelun jossa Mieto olisi korjannut pohjalaiseen tapaan, että: ”eipäs liioitella suotta, se oli kahdella polkaisulla”.



Aika moni tamperelainen on saanut vierailta eduskunnassa, mutta harvempi on saanut ruokailla Pikku Parlamentissa. Myös Pikku Parlamentin käytävillä

näkyi monille tuttuja poliitikkoja ja ministereitäkin, kuten **Alexander Stubb**.



Ruokaa syötiin vatsan täydeltä ja vierailu päättyi suunnitellun aikataulun mukaisesti.

Vielä iltamyöhäisellä luin facebookista vierailua koskevan viestin tesoma-seuralaiselta, joka kävi ensimmäistä kertaa eduskuntatalossa vierailulla:

– Olipas hieno reissu eduskuntaan. Talo aikaa kestävä, upea kulttuurimonumentti ja vastaan otettiin ammattitaidolla ja ajatuksella. Kiitos Jukka ja Riitta ja oppaat. Arvostus kansanedustajan vaatimaan työhön lisääntyi.



Tästä viestistäkin voisi päätellä, että tämäkään vierailu ei ollut viimeinen kerta. Eduskuntaretki täytyy tehdä taas muutaman vuoden päästä uudestaan, eduskuntatalon peruskorjauksen päätyttyä.



se on televisiosta kaikille tuttu. Nimikin on jo mielikuvitusta ruokkiva, Pater Noster tarkoittaa Isä meidän -rukousta. Turvallisuuksista siihen ei ole vierailta mitään asiaa. Tarinan mukaan kansanedustaja Pekkarinen olisi joskus nostanut pystyyn hississä hiekanmuruksiin liukastuneen rouvan.



Tutustuimme myös pienoismallien avulla talon rakennuksiin. Oppaan mukaan Suomen eduskunnan kirjasto on



AutoCenter

Hyvää palvelua Tampereella

www.autocenter.fi

AUTOCENTER ON TÄYDEN PALVELUN AUTO -JA MOOTTORIPYÖRÄTALO

YLI 200 AJONEUVON VALIKOIMASTA LÖYTYY JOKAISELLE JOTAKIN

MEILTÄ MYÖS LAADUKKAAT HUOLTOPALVELUT NIIN AUTOILLE KUIN MOOTTORIPYÖRILLE. VALTUUTETUT BMW JA MERCEDES-BENZ HUOLLOT PALVELEVAT TEITÄ AMMATTITAITIDOLLA.



BMW Service
bmw@autocenter.fi
020 757 1116



Mercedes-Benz
The best or nothing.

Valtuutettu huolto Puh. 020 757 11 18

Volkswagen Huolto

puh. 020 757 1110
vw.autocenter.fi



**TERVETULOA
PALVELTAVAKSI
LIELAHTEEN!**

**Taninkatu 12, Tampere | www.autocenter.fi
ark. 10-18, la 10-15 | 020 757 1111**



Korjaushanke vaatii osaamista

KORJAUSHANKE ON VAATIVA kokonaisuus. Seuraavassa lyhyt tiivistelmä yleisimmistä korjaushankkeen osapuolista ja hankkeen eri vaiheista.

ORGANISAATIO

Taloyhtiöissä, jotka usein ovat ns. kertarakennuttajia, korjaushankkeiden organisaatio muodostuu hallituksesta, isännöitsijästä, mahdollisesta rakennustoimikunnasta, projektipäälliköstä, teknisestä valvojasta, suunnittelijoista ja turvallisuuskoordinaattorista. Hankkeissa on syytä olla ammattilainen valmistelemaan hankintaa tilaajan edustajana.

TARVESELVITYS

Kiinteistön kuntoa voidaan seurata silmämääräisesti, kuntoarvioin ja erilaisilla teknisillä tutkimuksilla, kuten kuntotutkimuksilla ja energiakatselmuksilla. Tarveselvityksen tavoitteena on kiinteistön korjausohjelman laadinta,

jonka tulee perustua tutkittuun tietoon.

HANKESUUNNITTELU

Hankesuunnittelun tavoitteena on nostaa kiinteistön laatutasoa tai asumismukavuutta, parantaa energiatehokkuutta, ilmanvaihtoa, sisäilman laatua ja paloturvallisuutta. Sillä voidaan myös ajantasaistaa teknisiä järjestelmiä ja nostaa omaisuuden arvoa. Hankesuunnitteluvaiheessa voidaan eniten vaikuttaa korjausrakentamisen kustannuksiin. Tässä vaiheessa oleellisia asioita ovat mm. esiselvitykset kiinteistön historiasta, muutostöistä ja mahdollisista kuntoarvioista ja tutkimuksista. Lisäksi asukaskyselyillä saadaan selvyys huoneistojen käytettävyydestä, vioista ja puutteista niin huoneistoissa kuin yleisissä tiloissakin. Myös asukkaiden omien ideoiden esiintuonti on tällöin mahdollista. Dokumentoinnilla mm. piirustukset saatetaan digitaaliseen muo-

toon suunnitelmien tekemisen mahdollistamiseksi. Samakoskee jokaisessa huoneistossa käyntiä yleisten tilojen lisäksi.

HANKEOHJELMA

Hankesuunnittelun päätökset kootaan hankeohjelmaksi, jossa esitetään hankkeen perustiedot, valittu korjaustaso ja sen laajuus, toiminnallisuusvaatimukset, valittu laatutaso, kustannusarvio, toteutusmuoto, viranomaislupien tarve, energiatehokkuus, tiedotussuunnitelma, aikataulut sekä rahoitussuunnitelma. Hankeohjelmasta suunnittelijat saavat lähtötiedot suunnitteluun. Hankeohjelma on taloyhtiön investointipäätös, joskin vasta urakakilpailun jälkeen yhtiökokous päättää lopullisesti hankkeen käynnistämisestä.

TEKNINEN SUUNNITTELU

Tekninen suunnittelu suoritetaan

yhtiökokouksen vahvistaman hankeohjelman mukaisena. Suunnitteluun liittyy valmisteluvaihe ja ohjausvaihe. Näissä organisoidaan mm. suunnittelu ja pyydetään suunnittelutarjoukset, pidetään sopimusneuvottelut ja valitaan suunnittelijat. Ohjauksella varmistetaan prosessin johtaminen asetettuihin tavoitteisiin sekä tuotetaan hyväksyttävät tekniset ja kaupalliset asiakirjat.

VALVONTA

Hankkeen valvoja tulee valita jo ennen suunnittelun käynnistämistä. Valvoja toimii hankkeessa taloyhtiön edunvalvojana. Valvoja huolehtii mm. suunnittelukokousten kokoon kutumisesta ja dokumentoinnista, katselmuksista, työsuoritusten tarkastamisesta ja hyväksymisestä, laskujen maksukelpoisuuden hyväksymisestä sekä mahdollisten lisä- ja muutostöiden teettämisestä ja hyväksyttämisestä taloyhtiöllä.

Lumipyry tuo kiireen tullessaan

LÄNNENKIINTEISTÖPALVELUN ulkoaluevastaava **Juho Majakangas** seuraa kollegansa **Ari Saarelan** kanssa tarkasti talven säätiedotuksia. Tulevat lumipyryt pitäisi onnistua vainuamaan jo edellisenä päivänä, mutta yllätyksiäkin sattuu.

Tamperelaiset nukkuvat vielä makeasti, kun Lännen Kiinteistöpalvelun konekukset hyppäävät Willen rattiin ja lähtevät lumitöihin.

– Yleensä työt aloitetaan kahden ja neljän välillä aamulla, jos illalla tai yöllä on pyryttänyt lunta, Juho Majakangas kertoo.

Päätös seuraavan yön aurauksista pyritään tekemään mahdollisimman aikaisin, jotta kuskit ehtivät nukkua ennen työvuoronsa alkamista. Muutama kerran on käynyt niin, että ennustettua lumisadetta ei ole tullutkaan. Pyry on päässyt myös yllättämään.

– Viime vuonna kävi niin. Yöllä tuli pari tuntia kestänyt kauhea lumimyräkki, vaikka vielä illalla näytti siltä, ettei länsipuolella

kaupunkia sada ollenkaan.

Parkkiruutuja ei aurata pyrypäivinä

Aurattavana on 490:n kiinteistön pihat Länsi-Tampereella, keskustan alueella, Multisillassa, Kaukajärvellä, Nokiolla ja Ylöjärvellä. Työssä on parinkymmentä miestä.

Asukkaat eivät aina malta odottaa aurajaa, vaan tarttuvat puhelimeen heti herättyään.

– Niinhän se on, että joka pihalla pitäisi olla aurattu seitsemään mennessä, mutta liian aikaisin ei kuitenkaan saisi mennä unia häiritsemään, Juho Majakangas on huomannut.

Kaikki pihat saadaan aurattua työpäivän aikana. Tosin pahana pyrypäivänä ei joka paikkaan ehditä heti aamulla eli asukkailta toivotaan kärsivällisyyttä, vaikka hangessa onkin ikävä rämpä.

– Jos lunta on tullut paljon, niin silloin vedämme vain kulkuväylät auki ja tulemme vasta seuraavana päivänä siistimään ja auramaan esimerkiksi parkkiruudut, Maja-

kangas muistuttaa.

Aurauksen aloitetaan liikekiinteistöiltä, joiden jälkeen vuorossa ovat asuinrakennusten pihat. Työ sujuu mukavasti hyvillä koneilla.

– Kyllä se vaikuttaa paljon, että käytössä on uusi luotettava kone, joka ei hajoa tien päälle. Tänä vuonna meille tuli kaksi uutta Caterpillaria, lisäksi käytössä on Willejä ja pyöräkuormaajia.

Tekemistä on vuoden ympäri

Lännen Kiinteistöpalvelun konekukset työllistävät lumitöiden lisäksi pihojen hiekoitukset ja pesut, lehtien poistot, nurmikoneleikkurit sekä pihojen tasaukset. Tekemistä riittää siis vuoden ympäri.

Juho Majakangas aloitti työt Lännen Kiinteistöpalvelun konekuskina vuonna 2008. Viime vuonna hänet nimitettiin ulkoaluevastaavaksi eli nykyisin hän tekee konehommia vain silloin, kun tuuraa sairaus- tai vuosilomalaisia.

Lännen Kiinteistöpalvelun ulkoaluevastaava Juho Majakangas kiertää säännöllisesti asiakaskiinteistöillä varmista-
massa, että pihat ovat hyvässä kunnossa.



Juha Häggman aloitti teknisenä isännöitsijänä

PALJON TYÖTÄ – ja yhteistyötä

Juha Häggman on innoissaan uudesta työstään Lännen Isännöintipalvelun ensimmäisenä teknisenä isännöitsijänä.

Tein edellisessä työpaikassani Valkeakosken Tili ja Isännöinti -toimistossa sekä teknistä että hallinnollista isännöintiä, ja nytkin minulla on muutama hallinnollinen isännöinti – ihan jotta ammattitaito silläkin puolella pysyy yllä. Mutta teknisestä isännöinnistä olen ollut niin kiinnostunut, että aikanaan vaihdoin sen vuoksi ammattiakin.

Alun perin Juha opiskeli tietoliikenneinsinööriksi ja työskenteli 15 vuotta Nokian matkapuhelinverkkoyhtiössä eri tehtävissä. Vuonna 2008 hän näki Tampereen teknillisen yliopiston täydennyskoulutuskeskuksen ilmoituksen teknisen isännöitsijän koulutuksesta ja totesi, että ”tuo on minun juttuni”.

Kipinä oli alkanut kyteä Juhan auteltua vaimoaan tämän kiinteistöhoitoyrityksessä.

– Isoissa kiinteistöissä tietokone ohjaa eri toimintoja. Käytin työkseni tietokoneita, ymmärsin mitä tietokone tekee, miten sillä ohjataan muita koneita. Mutta niitä ohjattavia laitteita en tuntenut. Talotekniikka alkoi kiinnostaa.

Tietoa, tarkkuutta ja taitoa neuvotella

Teknisen isännöitsijän tehtäviin kuuluu muun muassa kiinteistöjen kunnossapidon hallinta, suunnittelu ja korjausten toteuttaminen.

– Käytännössä teen esimerkiksi vesieristystarkastuksia, kosteusmittauksia ja valvon huoneistoremontteja. Autan isännöitsijöitä pyytämään tarjouksia remonteista, ja jos menossa on iso korjaus, olen mukana taloyhtiön työmaapalaverissa. Käsittelen muutostyöilmoitukset yhdessä isännöitsijän ja mahdollisesti taloyhtiön hallituksen kanssa. Siinä katsotaan, että remontti on teknisesti järkevä ja sovitaan valvonnasta. Jos se tulee tehtäväkseni, valvon remontin, tarkastan lopputuloksen ja arkistoin tiedot.

Juha sanoo, että teknisen isännöitsijän on tunnettava – muun muassa – rakennusfysiikkaa, rakennusmääräykset ja ohjeet sekä hyvä rakennustapa.

– Ja oltava tarkka, perusteellinen ja neuvottelutaitoinen.

Paitsi että tehtävää riittää, toimintakenttäkin ulottuu Lännen Isännöintipalvelun, Pirkan Kiinteistöpalvelun ja Valkeakosken Kiinteistöpuoleen asiakaskohteisiin.

– Tämä on mielenkiintoista työtä, ja Lännen Kiinteistöpalvelussa sitä tehdään ammattimaisesti. Minulla on hyvä korjaus- ja huoltopalvelujen tukiverkosto ympärilläni. Päivittäin olen yhteistyössä myös muiden isännöitsijöiden kanssa. Opimme kaikki toisiltamme ja otamme käyttöön parhaat käytännöt.

Pintakosteusmittari on tuttu työkalu Lännen Kiinteistöpalvelun uudelle tekniselle isännöitsijälle Juha Häggmanille. Isännöitsijäkoulutuksen lisäksi hän on käynyt kosteusmittauskurssin, hankkinut energiatodistuksen laatijan pätevyyden ja tulityökortin.



Olellaiset tiedot. Mitä tarkemmin pihasuunnitelmassa eri asiat on määritelty, sitä helpompi on hankinnat sekä uudistus-, kunnossapito- ja huoltotyöt kilpailuttaa ja sitä varmemmin saa vertailukelpoisia tarjouksia, muistuttaa Lännen Viherpalvelun esimies Kaisa Koskelin ja kehottaakin taloyhtiöitä päivittämään asemapiirroksensa.



Onko piha oikeasti sellainen kuin ASEMAPIIRROS KERTOO?

Asemapiirros on pohjakuva taloyhtiön tontista rakennuksineen. Siihen on merkitty mitä rakennuksia ja rakennelmia tontilla on ja esimerkiksi puiden sijainti ja määrä, käytävien ja huoltoreittien paikat ja leveydet. – Kunpa olisikin, huokaa Lännen Viherpalvelun esimies Kaisa Koskelin.

– Talot ovat yleensä paikoillaan, mutta kaikki muu on elänyt omaa elämäänsä.

Lännen Viherpalvelussa on vihersuunnitelmia tehtäessä ja päivitettäessä törmätty yllättävän usein siihen, että taloyhtiöiden asemapiirros ja oikea piha eivät vastaa toisiaan.

– Kuvat ovat joko kovin ylimalkaisia tai vanhoja. Voi olla, että piirros on tehty 40 vuotta sitten, eikä sitä ole koskaan päivitetty. Tai voi olla, että asemapiirroksen mukaisia asioita ei ole alun perin edes toteutettu.

Mutta mitä merkitystä sillä on, missä pihan puut ovat tai jos käytävien leveys ja sijainti poikkeavat asemapiirroksesta?

– Kun taloyhtiö kilpailuttaa esimerkiksi huoltotyhtiöitä, kilpailuun osallistuvat yritykset arvioivat työmäärää juuri poh-

jakuvan perusteella. Onko piha asfalttia vai hiekkaa, paljonko on nurmikkoa, kuinka leveitä käytävät ovat, millaisia lumenkasausalueita pihalla on, onko tontilla korkeuseroja ja rinteitä, mitkä osat ovat vaikkapa koneellisesti aurattavissa? Arvio vaikuttaa tietenkin hintaan. Kun vielä pinta-alat olisi merkitty piirrokseseen, arvio työmäärästä ja sen perusteella myös hinnasta osuu paremmin oikeaan.

Tai jos taloyhtiössä suunnitellaan isoaremonttia, ajantasaisen asemapiirroksen perusteella työtä tarjoava yritys pystyy arvioimaan työn toteutustapoja, miten esimerkiksi eri kohteisiin pääsee.

– Jos piirrokseseen ei ole merkitty kaikkia kulkuväyliä, tarjoaja voi hinnoitella urakan täysin pieleen.

Faktaa tarjouksen pohjaksi

Mitä paremmin todellisuutta vastaava asemapiirros on, sitä tarkemmat ja pitävämmät tarjoukset saadaan. Tarjouksista tulee myös keskenään vertailukelpoisia, koska ne perustuvat samaan tietoon, eivät kunkin tarjoajan tulkintoihin.

– Faktat perustaksi palveluille – ja hinnoittelulle, se on kaikkien etu, Kaisa Koskelin korostaa.

Olellaiset faktat auttavat myös, kun uuden pihan suunnitelmaa aletaan toteuttaa. Onhan työn hinnoittelijan ja toteuttajan kannalta aivan eri asia, jos piirroksessa lukee ”kenttäkivi” kuin jossainä lukee ”kenttäkiveys, 140 neliötä, halk. 100–150 mm.”

Pihasuunnitelma harvoin toteutuu aivan tarkasti, yllätyksiä tulee, muutoksia tehdään. Siksi olisi tarpeen tehdä toteutuskuvakin. Viherrakentamisen valvonnan osuus olisi myös hyvä liittää jo tarjouspyyntöön.

Kaisa Koskelin huomauttaa, että vihersuunnittelu ei ole vain kasvien nimeämistä, vaan sillä ratkaistaan koko pihan viihtyisyys ja toimivuus. Hän kannustaa taloyhtiöitä miettimään, mitä ne vihersuunnitelmalta haluavat. Yleissuunnitelman, jossa on talot, tiet ja istutukset? Vai toteutussuunnitelman, johon merkitään hankittavat kasvit ja multakerroksen paksuuskin? Entä kuka tekee ja miten, taloyhtiö talkoilla vai kilpailutetaan ko urakoitsija?



– Huoltomiehelle tämä on kiinnostava kohde, kuvaa työmaataan Hatanpään valtatie, Lahdenperäkadun ja Kolmiokadun muodostamassa kolmiossa sijaitsevan Hatanpäänhovin “huoltomies”
Sonja Andrejeff.



Mielenkiintoinen ja haastava **HUOLTOKOHDE**

Kiinnostavaksi ja haastavaksi kohteen tekee alueen koko ja rakennusten ikähaitari. Alkuperäinen Kolmiokadun varren Hatanpäänhovi–Junatalo – on rakennettu vuonna 1957, Hatanpään valtatie varren kolme tornitaloa 1961 ja uusimmat Kolmiokatu 4:n ja Lahdenperäkatu 6:n talot runsaat viisi vuotta sitten.

–Täällä on kahvoja, jonkalaisia ei enää saa kaupoista, samanlai-

sia saa vain teettämällä. Myöskään alkuperäisiä postiluukkuja ei saa mistään, eivätkä nykyaikaiset sovi alkuperäisten paikalle. Vanhat pitää saada toimimaan niin kauan kuin mahdollista, **Sonja Andrejeff** kuvaa kohteen erikoisuuksia.

Myös talotekniikka on 50-luvulta tähän päivään muuttunut. Junatalossa on painovoimainen ilmanvaihto, uusimmissa rakennuksissa poistoilmanlämmön talteenotolla varustettu koneellinen

ilmanvaihto.

– Vanhassa osassa on erikoisia vipuja, joiden käyttöä ei ole missään kirjoissa eikä kansissa. Onneksi talon vanhat asukkaat osasivat tulla neuvomaan, mihin asentoon ne pitää talven tullen kääntää.

Oma lukunsa ovat Junatalon huoneistojen väliovet. Ne ovat uniikkeja, jokainen tehty juuri kyseiseen huoneistoon. Käytöstä poistettuja ovia on kyllä varastossa, mutta niissä ei ole

merkintöjä siitä, mihin huoneistoon ne kuuluvat. Jos joku haluaa välioven takaisin, on oikean oven etsiminen työlästä ja uuden oven teettäminen kallista, aukkoihin kun eivät standardiovet sovi.

Uusi kohde

Hatanpäänhovi tuli Lännen Kiinteistöpalvelun ja Sonjan hoiviin heinäkuussa VVO:n keväällä järjestämän kilpailutuksen tuloksena. Yhteisen pihan ympärillä oleva kohde on poikkeuksellisen





astava

iso, asuntoja taloissa on 360, asukkaita noin 500, isännöitsijä **Markku Korpisaari** VVO:lta kertoo.

Alunperin Junatalo ja tornit on rakennettu Aaltos-yhtymän henkilökunnan asunnoiksi. Nimensä Junatalo sai muotonsa takia, tamperelaiset näkivät korkean osan veturina, joka kiskoo matalamman osan vaunuletkaa ylös mäkeä Härmälään. Ehkä nimeen vaikutti sekin, että monet asukkaat tekivät töitä Lokomolla,

joka valmisti silloin muun muassa vetureita.

Kokonaisuuteen kuului myös Lahdenperänselän varrella ollut talousrakennus, jossa oli autotalleja, neljän radan keilahalli, pyykkitupa ja iso sauna, joka lienee palvellut myös muita kuin Hatanpäänhovin asukkaita. Nyt talousrakennuksen tilalla on pysäköintilaitos ja kolme asuinrakennusta, yksi VVO:n vuokratalo ja kaksi erillistä asunto-osakeyhtiötä.

Hän näkee, mitä pitää tehdä ja käyttää osaamistaan ja muistaa, että on asiakaspalveluammattissa.

– Anneli Luukkonen –

Kiitosta asukailta

Hatanpäänhovin asukkaat ovat ottaneet uuden huoltoyhtiön ja erityisesti Sonja Andrejefin hyvin vastaan.

– Sonja on valoisa persoona, aina hyvällä tuulella. Näkyy, että hän nauttii työstään, kuvaa Kolmionkatu 4:ssä asuva **Anneli Luukkonen**.

– Voin alleviivata, että nyt meillä on ammatti-ihminen, joka ei jätä aivoja narikkaan töihin tullessaan. Hän näkee, mitä pitää tehdä ja käyttää osaamistaan ja muistaa, että on asiakaspalveluammattissa.

– Koen hyväksi asiaksi, että saan käyttää päätäni, Sonja vastaa.

Anneli Luukkonen korostaa hyvin hoidetun huollon merkitystä asumisviihtyisyyteen ja asukkaiden kokemaan turvallisuuden tunteeseen. Tärkeä osa sitä on, että huolto on helposti saavutettavissa.

– Kun näkee Sonjan työssä pihalla, hänen kanssaan on helppo käydä juttelemassa ja sopia, mitä ja milloin jokin asia tehdään. Ja voi olla varma, että niin myös tapahtuu, Anneli vakuuttaa.

Sonjan hoidossa on muitakin lähialueen kohteita, mutta suurimman osan työajastaan hän käyttää Hatanpäänhovich. Näin hän on erilailla läsnä kuin nopeasti erillisistä kohteista toiseen siirtyvät huoltomiehet. Aivan yksin ei hän Hatanpäänhovia hoida, Lännen Kiinteistöpalvelun muu väki auttaa esimerkiksi talven lumitöissä.

Sonja Andrejef kertoo huomanneensa, että talossa on asukkaiden kesken tekemisen meininki. Asukkaat morjestavat toisiaan ja juttelevat keskenään. Tilaisuuden tullen asukkaat myös

auttavat häntä.

Haastattelupäivän aamuna naapurin koiraa ulkoiluttamassa ollut Anneli oli huomannut Sonjan tikkailla vaihtamassa rappuvaloa ja tuli valaisemaan paikkaa otsalampullaan.

Aamuaisesta kokemuksestaan Anneli sai aiheen ehdottaa mukana keskustelussa olevalle huollon esimies **Olli Aholalle**, että huollon henkilöstölle pitää ehdottomasti hankkia hyvät otsalamput.

– Se on myös työturvallisuuskysymys, työturvaydenhoitajan työskennellyt Anneli Luukkonen korostaa.

– Terveiset menevät eteenpäin, Ahola lupaa.

Arvostus kasvussa

Koko porukka on yhtä mieltä siitä, että viime vuosina on kiinteistöhuollon arvostus noussut. Samalla on alettu ymmärtää, että hyvä palvelukokemus lähtee asiansa osaavan henkilöstön suhtautumisesta työhönsä. Hieno esimerkki arvostuksesta on esimerkiksi se, että vuosi sitten kutsun Linnan juhliin sai VVO:n Vuoden huoltomieheksi valittu henkilö.

– On hyvä huomio, että kiinteistöhuoltohenkilöstö on asiakaspalveluammattissa, Suorittavassa työssä se vain helposti unohtuu, Olli Ahola sanoo.

Markku Korpisaaren mukaan on myös kiinteistönomistajan etu, että kiinteistöhuoltohenkilöstö muistaa asukkaan olevan heidän asiakkaansa.

– Talkkarimalliin ei ole paluuta, mutta on hyvä, jos mallin hyviä piirteitä saadaan tuotua tähän päivään, kuten Hatanpäänhovichissa on käynyt, Korpisaari sanoo.



SÄÄSTÖPANKKI
TOIVOTTAA

TUNNELMALLISTA JOULUNAIKAA



Sinetti
Säästöpankki
Auttaa aina.

Tampere Tesoma, Ristimäenkatu 2, p. 03 3142 0200
Ylöjärvi, Mikkolantie 11, p. 03 347 4400
www.saastopankki.fi/sinetti



Asiakkaillamme moni työ
odottaa tekijäänsä
- tervetuloa töihin!

Tutustu:
www.valttiratkaisut.fi




Huoneistokeskus

HARKITSETKO ASUNTOSI MYYNTIÄ?

Kutsu meidät maksuttomalle arviokäynnille, kun haluat asunnostasi parhaan hinnan, sovitussa aikataulussa ja turvallisesti.



HATANPÄÄNVALTATIE 11 | 33100 Tampere, puh. 020 780 2300, **TANINKATU 2** | Lielähti, 33400 Tampere, p. 020 780 2200,
INSINÖÖRINKATU 23 | Hervanta, Kauppakeskus Duo, p. 020 780 2050, **KUNINKAANKATU 26** | Kuninkaankadun Asuntopiste,
33200 Tampere, p. 020 780 2340, **PUISTOKATU 12** | Nordea Pankki, 38200 Sastamala, puh. 020 780 2230



– **Kokonaisnäkemyistä esimerkiksi alan juridiikkaan liittyvien asioiden soveltamisesta, vastaa isännöitsijä Vesa Kujanpää Valkeakosken Kiinteistöpuolesta kysymykseen, mitä hän pitää tärkeimpänä antina suorittamastaan AIT (johtavan ammatti-isännöitsijän) -koulutuksesta.**

AIT-tutkinnosta vahvat eväät lain soveltamiseen

Juridiikka nousi **Vesa Kujanpään** mukaan kaksivuotisessa koulutuksessa merkittävään osaan, olihan uusi asunto-osakeyhtiölaki tullut voimaan kesällä 2010 – juuri ennen koulutuksen alkamista vuonna 2011. Ja koska kouluttajina kurssilla oli lain valmisteluun osallistuneita asiantuntijoita, saivat kurssilaiset ensikäden tietoa säädösten tulkinnasta.

– Myös monet talouspuolen asiat, kuten verosuunnittelu tai rahastointi taloyhtiössä liittyvät läheisesti juridiikkaan. On ehdottoman tärkeää tietää, mitä on luvallista tehdä, mitä ei, Vesa Kujanpää sanoo.

Lakiasioiden sekä talous- ja verokysymysten lisäksi työn ohessa käytävässä AIT-koulutuksessa syvennytään muun muassa kiinteistöhallinnan strategiaan, rakennustekniikkaan sekä johtamistaitoihin.

Kiinteistöalan koulutussäätiön Kiinkon järjestämä AIT-koulutus jakaantuu seitsemään kolmipäiväiseen lähiopetusjaksoon sekä erilaisten etätehtävien tekoon. Merkittävä osa kokonaisuutta olivat Vesa Kujanpään mukaan myös lähiopetusjaksojen aikana käydyt keskustelut kollegojen kanssa. Näissä kahvipöytäkeskusteluissa siirtyi kurssilaiselta toisille ns. hiljaista tietoa muun muassa muualla hyviksi havaituista käytännöistä. Kaikkiaan kurssilaisia oli parikymmentä, kaikki jo kokeneita ammattilaisia.

Vesa Kujanpää on itse toiminut yli kymmenen vuotta isännöitsijänä. Osaamistaan hän on kehittänyt jo aiemmin suorittamalla Isännöitsijän ammattitutkinnon sekä ITS-tutkinnon. Näiden lisäksi hän on työn ohessa täydentänyt merkonomitutkintonsa tradenomiksi.

Fusion hyödyt alkavat näkyä

Valkeakosken Kiinteistöpuolesta yhdistyi osaksi Lännen Kiinteistöpalvelua viime keväänä. Vesa Kujanpään mukaan fuusion vaikutukset alkavat jo näkyä Kiinteistöpuolesta toiminnassa. Uuteen kiinteistöhallintaohjelmistoon perehtyminen on hyvässä mallissa ja Lännen Kiinteistöpalvelun teknisten asiantuntijoiden osaamista on päästy hyödyntämään muun muassa vesieristystarkastuksissa ja korjaustöiden suunnittelussa.

Uutta osaamista on saatu myös pihaj- ja leikkikenttäsuunnitteluun.

– Leikkikenttä on aika kallis investointi. Kun laitetaan 17 000-18 000 euroa leikkikentän kalusteisiin, on ne syytä asentaa oikein, Kujanpää tähdentää.

– Liukumäenkin voi suunnata väärään ilmansuuntaan ilman alan asiantuntemusta.

Työn ohessa suoritettu AIT-koulutus ja tutkinto vei Vesa Kujanpään arvion mukaan noin 40 työpäivää. Myös kurssiaineistosta kertyi näytävä rivi kansioita.



Julkisivujen asiantuntija



Kiratek Oy on vuonna 1999 perustettu valtakunnallinen kiinteistö- ja rakennetekninen konsulttitoimisto, jonka sanaan luotetaan.

Tarjoamme täyden palvelun

Kuntotutkimukset

- rappaus- ja betonijulkisivut, parvekkeet
- home- ja kosteusvauriotutkimukset
- sisäilmatutkimukset
- asbesti- ja haitta-ainekartoitukset

Korjaussuunnittelu

- arkkitehtisuunnittelu
- rakennesuunnittelu

Rakennuttamistehtävät

- tarjouspyyntöasiakirjat
- urakkasopimukset
- työmaavalvonta

Lue lisää: www.kiratek.fi



Kiratek

Nyyrikintie 12, 33540 TAMPERE • puh. 020 7401 015, 020 7401 014
OULU • HELSINKI • TAMPERE • ROVANIEMI • KAJAANI • KIRATEK.FI

Pirkan Kiinteistöpalvelu on pitänyt hyvää huolta Nokian ja naapurikuntien kiinteistöistä jo yli 30 vuotta. Pitkät asiakassuhteet kertovat työn hyvästä laadusta ja tekijöiden korkeasta ammattitaidosta.

Pirkan Kiinteistöpalvelun henkilökunta ei muuttunut fuusion myötä, mutta nyt isännöitsijä **Seppo Meskanen** on jäämässä eläkkeelle. Hän työskentelee pari kuukautta yhdessä Pirkan Kiinteistöpalvelun uuden vastaavan isännöitsijän **Susu Tossavaisen** kanssa, tutustuttaa hänet asiakaskiinteistöihin ja niiden hallituksiin.

Tossavainen jatkaa lähes kaikkien Meskanen isännöimien taloyhtiöiden isännöitsijänä ja liikekiinteistöjen toimitusjohtajana. Hyhkyssä sijaitsevat kiinteistöt siirtyvät isännöitsijä **Sari Pajusen** hoidettaviksi.

– Asiakkaat ovat kovasti kiitelleet Seppoa siitä, että kiinteistöt ovat olleet hänellä hyvässä hoidossa. Tässä onkin vähän suorituspainetta, Susu Tossavainen myöntää hymyillen.

– On hienoa, että siirtymäaika on näin pitkä. Isännöitsijän vaihto voidaan tehdä hallitusti ja ehdin rauhassa tutustua jokaiseen asiakkaaseen.

Susu Tossavainen on työskennellyt kymmenen vuotta isännöitsijänä Tampereella. Hän on suorittanut johtavan ammatti-isännöitsijän tutkinnon (AIT) kiinteistönpidon erikoistumisopinnojen lisäksi. Pohjakoulutukseltaan hän on merkonomi. Vastaavan isännöitsijän toimeen antaa työkaluja tammikuussa 2014 alkava johtamisen erikoisammattitutkinto.

Vaikka Susu Tossavaisen titteli

onkin vastaava isännöitsijä, on hänen vastuullaan taloyhtiöitä ja liikekiinteistöjä siinä missä muillakin isännöitsijöillä.

– Isännöitsijä on moniosaaja, jolla on oltava hanskassa niin hallinto, talous kuin tekniikkakin. Ala menee eteenpäin ja vaatimustaso kasvaa koko ajan, joten paikoilleen ei voi jäädä.

– Aamulla ei aina tiedä laittaisiko jalkaan kumpparit vai korkkarit, koska saatan saman työpäivän aikana osallistua aamulla työmaakokoukseen, päivän tehdä paperihommia ja illan olla yhtiökokouksessa. Kummisaappaat ovatkin varmuuden vuoksi aina auton perässä.

Isännöitsijä kannustaa hyvään kunnossapitoon

Susu Tossavainen kiinnostui Pirkan Kiinteistöpalvelun vastaavan isännöitsijän tehtävästä, koska halusi laajentaa ammatillista näkökenttäänsä.

– On ollut mielenkiintoista todeta kuinka eri tavalla töitä on tehty näissä kolmessa fuusioituneessa yrityksessä. Kaikista pitää osata poimia parhaat käytännöt ja laittaa ne toteutukseen. Harvoin kenelläkään on näin loistavaa tilannetta, että voi soittaa ”toiseen” isännöintitoimistoon ja kysyä miten siellä asia hoidetaan. Me voimme nyt yhdessä kehittää toimintatapoja.

Pirkan Kiinteistöpalvelu tunnetaan luotettavana ja

can-am | **BRP**

**TRAKTORIMÖNKIJÄ
OUTLANDER MAX
500 DPS T3**

Rotax® V-Twin moottori
3-asentoinen dynaaminen ohjaustehostin (DPST™)
Kahden istuttava istuin
H. 10490 € + tk 400 €

R.M. HEINO
haaveista totta
Tampere (Rahola), Teerivuorenkatu 8
www.rmheino.fi





Pirkan Kiinteistöpalvelun vastaavana isännöitsijänä aloitti Susu Tossavainen AIT

”Tervetuloa täyden palvelun isännöintitoimistoon!”

osaavana yrityksenä. Asiakaina on asunto-osakeyhtiöt, liikekiinteistöjä ja teollisuustaloja Nokialla, Tampereella, Pirkkalassa ja Ylöjärvellä.

– Asiakkaat osaavat vaatia entistä laadukkaampaa isännöintiä, jota myös uuden asunto-osakeyhtiölain pykälät korostavat. Meidän päätehtävämme on valvoa, että osakkaiden omaisuus säilyttää arvonsa eli että rakennus pysyy hyvässä kunnossa. Kaikki osakkaat eivät ole siihen kovin halukkaita panostamaan, mutta isännöitsijän on osattava perustella ajatus heille. Seppo Meskanen on huomannut.

– Vastaanotto vaihtelee, sillä sijoittajaosakkaalla on tietysti erilaiset intressit maksaa kun-

nossapidosta kuin osakkaalla, joka aikoo asua samassa asunnossa loppuikänsä. Me esittelemme kiinteistöalan ammattilaisten tarjontaa hallitukselle ja kannustamme yhtiötä suunnitelmalliseen kunnossapitoon, Susu Tossavainen jatkaa.

Tässä isännöitsijällä on oivana apuna asunto-osakeyhtiölain edellyttämä kunnossapitotarveselvitys, johon hallitus listaa mitä korjauksia talossa aiotaan tehdä lähivuosien aikana.

– Se on hyvä ohjenuora isännöitsijälle. Hän voi johtaa taloa suunnitelmallisesti kunnossapitotarveselvityksen mukaan eivätkä työt rönsyile aina siihen suuntaan, mitä kukin yksittäinen osakas toivoo, Tossavainen toteaa.

Monipuolinen tutkinto vahvisti ammattitaitoa

Koko Pirkan Kiinteistöpalvelun kuusihenkinen henkilökunta on motivoitunut kehittymään vaativassa ammatissaan. Nokialaisella Sari Pajusella on talon tuorein ITS-tutkinto (isännöitsijän koulutus ja tutkinto), hän valmistui elokuussa 2013.

– Vaihdoin ammattia ja opiskelin ensin isännöinnin ammattitutkinnon, ja heti sen perään puolitoista vuotta kestäneen ITS-tutkinnon. Työn ohessa opiskelu oli antoisaa, sillä pystyin hyödyntämään oppimaani heti käytännön työssä, Sari Pajunen sanoo.

Kouluttajina oli useiden eri

alojen ammattilaisia ja koulutusohjelma oli todella monipuolinen. Koulutuksessa perehdyttiin muun muassa hallintoon, taloushallintoon, korjausrakennuttamiseen, kiinteistöautomaatioon, energia- ja ympäristöasioihin, verotukseen, viestintään, turvallisuuskysymyksiin ja liikekiinteistöisännöintiin.

– Me Pirkan Kiinteistöpalvelun isännöitsijät olemme hallinnollisia isännöitsijöitä. Siitä huolimatta meillä on hyvä olla perustietämys myös teknisistä asioista, jotta osaamme laittaa korjaushankkeita alkuun ja viedä niitä ammattilaisten kanssa eteenpäin, Pajunen kertoo.

Fuusio yhdisti kolme isännöintitoimistoa

Tänä vuonna Lännen Isännöintipalvelu Oy ISA, Pirkan Kiinteistöpalvelu Oy ja Valkeakosken Kiinteistöpalvelu Oy ovat fuusioineet toimintansa. Yritysten välillä tehdyn sulautumissuunnitelman mukaan Pirkan Kiinteistöpalvelu Oy:n ja Valkeakosken Kiinteistöpalvelu Oy:n toiminnot sulautuivat Lännen Isännöintipalvelu Oy:öön 28.2.2013.

Toiminta jatkuu Lännen Isännöintipalvelu Oy:n nimissä kuitenkin siten, että Pirkan Kiinteistöpalvelu ja Valkeakosken Kiinteistöpalvelu

jatkavat toimintaansa paikallisesti omina aputoiminiminään. Sulautumisella ei ole vaikutuksia henkilöstön tai asiakkaiden asemaan.

Lännen Isännöintipalvelu Oy on Lännen Kiinteistöpalvelu Oy:n kokonaan omistama tytäryhtiö.

Teknisen isännöinnin, kiinteistöhuollon ja siivouksen ammattilaiset löytyvät nyt saman katon alta. Asiakaskiinteistöt voivat tuki itse päättää ostavatko ne palvelut ulkopuolelta vai talon sisältä, ja kaikki palveluntarjoajat kilpailutetaan kuten ennenkin.



Yhtiökokoukset siirtyivät kellareista Kokkolankadulle

LÄNNEN KIINTEISTÖPALVELUN toimitilat Kokkolankadulla tarjoavat taloyhtiöille ja niiden hallitukselle entistä paremmat olosuhteet niin yhtiökokouksille kuin hallitusten päätöksenteollekin. Isoon kokoustilaan mahtuu parhaimmillaan jopa sata henkeä ja lisäksi kiinteistöstä löytyy useampia pienempiä kokoustiloja. Samaan aikaan voi olla käynnissä jopa neljä yhtiökokousta.

Isossa tilassa on järjestetty myös isompia asukasilloja ja koulutus-tilaisuuksia.

Hallitusten tapaamisia voidaan järjestää lisäksi isännöitsijöiden työhuoneissa, joihin on varattu tilaa tätä varten.

– Kaikissa tiloissa on hyvä välineistö, joka on kokousväen käytössä. Myös tarjoilujen järjestäminen tänne on helpompaa kuin taloyhtiöiden kellareissa si-

jaitseviin kerhotiloihin, sanoo kehityspäällikkö **Kaisa Kettunen** Lännen Isännöintipalvelusta.

Kyseessä on molemminpuolinen win-win-tilanne, sillä isännöitsijällekin kokouksen järjestäminen Kokkolankadulla on helpompaa.

– Tarvittavat mapit ja asiakirjat ovat täällä ja helposti löydettävissä. Jos asioita pitää lähteä tarkastamaan, kaikki tieto löytyy

läheltä, eikä isännöitsijän tarvitse kantaa kaikkea mukanaan.

Valtaosassa Lännen Isännöintipalvelun isännöintikohteista niin yhtiökokoukset kuin hallitusten kokouksetkin järjestetäänkin tätä nykyä Kokkolankadulla. Asiakasyhtiöt voivat tiedustella vapaana olevia tiloja Lännen Kiinteistöpalvelun asiakaspalvelusta.



Asiakaslähtöistä suunnittelupalvelua

- taloyhtiöille
- yrityksille
- yksityisille

Pyynikintori 3, 33230 Tampere, 010 2190 810, www.arkion.fi, office@arkion.fi



Palveleva K-rauta Lielähti tarjoaa

K-raudan sisutus – asennuspalvelu takaa onnistuneen lopputuloksen!

Meiltä saat suunnittelun, tuotteet ja asennuksen.

Asennettuna saat ikkunat, ovet, wc-istuimet, suihkukaapit ja paljon muuta.

Saat myös avaimet käteen kylpyhuoneremontin.



Sisustus- ja tilasuunnittelu
Silja Elonheimo
050-9116015
silja.elonheimo@k-rauta.fi

Remontti- ja asennuspalvelu
Samu Ahlman
050-5935641
samu.ahlman@k-rauta.fi

K-RAUTA LIELAHTI

Tällä kupongilla!
Sisä-, ulko- ja jouluväläisimet

(ei koske tilaustuotteita)



-25%

kuvat viitteellisiä

Voimassa 23.12.2013 saakka (ei voi yhdistää muihin alennuksiin)

Turvesuonkatu 10, 33400 Tampere • Puhelin: 010 538 0300

Avoimna: Arkisin 7 – 20 ja La 9 – 18

Puhelun hinta lanka- ja matkapuhelimesta 8,21snt/puh+ 11,90snt/min (sis. alv)



”MEILLÄ KOULUTUSPOLKU on aina avoinna”

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy tarjoaa koulutusta aktiivisesti niin uusille työntekijöilleen kuin pitkään työuran talossa tehneille konkareillekin. Syy on yksinkertainen: ammattitaidon kasvattamisesta hyötyvät kaikki, myös asiakas.

Siivospäällikkö **Tuula Aalto** Lännen Siivouspalvelusta kuvaa osaavien siivojien tarvetta jatkuvaksi. Hereillä on oltava, sillä yritysten kesken heistä käydään tiukkaa kilpailua.

– Ammattitaitoiset, hyvät tyyt eivät kulje pitkään vapaina työmarkkinoilla. Yritykset pyrkivät poimimaan heidät nopeasti riveihinsä, ja näin teemme mekin.

Toinen, pitkäjänteisempi tapa hankkia ammattitaitoisia työntekijöitä on kouluttaa heitä itse. Aallon mukaan koulutusmahdollisuus tuodaan esille aina uuden työntekijän perehdyttämisessä, mutta myös vakituista kaartia kannustetaan opiskelemaan työn ohessa.

– Tarjotessani koulutusta tähden, että alalla töitä riittää, siivousta kun ei voi siirtää Aasiaan. Myös uralla etenemismahdollisuuksia löytyy, minkä lisäksi koulutus näkyy lisäprosenttina palkassa, Tuula Aalto kertoo.

Koulutusmuotona Lännen Kiinteistöpalvelussa on käytännölläheinen oppisopimuskoulu-

tus, jota toteutetaan yhteistyössä Tampereen Aikuiskoulutuskeskuksen (TAKK) kanssa. Teoriajaksolla oppilaitoksessa opittuja asioita sovelletaan työpaikalla, ja tutkinto suoritetaan näyttötutkintona oikeissa työtehtävissä.

– Oppisopimus on turvallinen väylä tutkintoon. Lähiesimies tukee opintojen ja työnteon yhdistämisessä kaikin tavoin, eikä opiskelu pienennä työntekijän tuloja, sillä maksamme palkkaa myös teoriapäiviltä.

Tuula Aallon mukaan summat, jotka yritys satsaa työntekijöiden koulutukseen, kotiutuvat nopeasti.

– Henkilökohtaisella tasolla koulutus lisää työssä viihtymistä ja henkistä vireyttä. Yritykselle ammattitaitoiset työntekijät ovat oikeasti kilpailuetu, sillä julkisissa tarjouskilpailuissa työntekijöiden koulutustausta ja osaaminen pisteytetään ja nelasketaan mukaan lopputulokseen, hän sanoo.

Tiedon pohjalta, ammattimaisesti

Tampereen keskustassa ja Multisillassa porrassiivouksia tekevä Heli Kovask tuli taloon vuosi sitten. Viime keväänä hän aloitti puhdistuspalvelualan puolentoista vuoden opinnot tähtäämässään laitoshuoltajan ammattitutkinto.



Homma sujuu, kun tuntee oikeat siivousvälineet ja -aineet. Tänä syksynä Heli Kovask on täydentänyt ammattitaitoaan suorittamalla siivouskoneiden ajokortit.

Virolaistaustaisen Kovaskin suomi rullaa sujuvasti, joten kielitaitokaan ei asettanut esteitä opinnoille. Motivaatiota nimittäin riittää!

– Tahdon tehdä työni kunnolla, ja se onnistuu, kun tekemisen taustalla on perusteellista tietoa, hän sanoo.

– Opinnot ovat sujuneet hyvin. Aloitimme siivousaineista ja seuraavaksi opiskelimme työvä-

lineiden oikeat nimet. Ammatillaiset eivät todellakaan puhumistaan luutuista ja räteistä, hän naurahtaa.

Tuula Aalto vahvistaa Kovaskin kokemuksen.

– Oikeiden aineiden ja välineiden tunteminen on siivouksen ydintä. Ne pitää hallita, samoin kuin erilaiset materiaalit, muutoin voidaan saada aikaan pahaakin tuhoa, hän sanoo.

”Tutkinnosta on aina hyötyä”

Kiinteistöhuollon kokemukset ammattimaisen työvoiman saatavuudesta ovat samansuuntaiset kuin siivouspalvelussa.

– Meille hyvä lisä ja merkittävä rekrytoinnin väylä on TAKK:n kiinteistönhoitajan koulutus, jossa olemme kumppanina tarjoamalla työ-oppimiskojoja. Harjoittelujaksoilla hyvät tyypit erottuvat, ja monia heistä on tätä kautta taloon palkattukin, huollon esimies **Veli-Matti Kempinen** sanoo.

Lännen Kiinteistöpalvelun huollossa on 60 työntekijää, joista vakituksia kiinteistönhoitajia on 34. Tänä vuonna huolto on vakinaistanut ja rekrytoinut yhteensä 14 työntekijää.

Perinteinen tapa työllistyä taloon on olla ensin kesätyöntekijänä. Vuosi sitten vakinaistettu **Eetu Mäkelä** ehti työskennellä Lännen Kiinteistöpalvelussa viitenä kesänä. Nykyisin Mäkelä vastaa 20 kohteesta Härmälä-



Pirkkala-akselilla apunaan ulkotyöntekijä.

Elektroniikka-asentajaksi kouluttautuneella Mäkelällä oli hyvät valmiudet huoltomiehen tehtäviin, sillä nykyaikaisissa kiinteistöissä on runsaasti muun muassa automaatio- ja sähköalan osaamista vaativia tehtäviä. Viime keväänä Mäkelä aloitti kuitenkin kiinteistön-

Eetu Mäkelällä on selvä uratavoite: ammattitutkinnon kautta esimiestehtäviin.

hoitajan perustutkintoon johtavan oppisopimuskoulutuksen.

– Toki osaan monia asioita käytännössä, mutta koulutus sisältää lisäksi paljon muuta tarpeellista. Sitä paitsi suoritetusta tutkinnosta on aina hyötyä.

Mäkelällä onkin selvät tulevaisuuden suunnitelmat: perustutkinnon jälkeen ehkäpä ammattitutkinto ja tämän jälkeen tähtäin työnjohtajan tehtäviin.

– Tahdon, että työssä on haastetta ja ratkaisun löytämiseksi pitää pähkällä ja mieltä. Parasta kuitenkin on, kun työn valmistuttua asiakas on tyytyväinen ja kiittää, Mäkelä sanoo.



Ammattien ja osaamisten kirjo – palveluksessanne!

Lännen Kiinteistöpalvelu Oy tarjoaa poikkeuksellisen laajan palvelupaketin isännöinnistä siivoukseen, korjauksiin, huoltoon ja viherrakentamiseen. Sen palkkalistoilla on myös aikamoinen kirjo eri ammattinimikkeitä, osaamista ja opintietä: kauppatieteen maistereita, laskentaekonomeja, tradenomeja, merkonomeja, kiinteistönpitotekniikan insinöörejä, insinöörejä, restonomeja, hortonomeja, puutarhureita.

Pyysimme muutamia Lännen Kiinteistöpalvelun työntekijöitä kertomaan työstään. Haastatteluissa selvisi myös, että olipa työ mikä tahansa, yhteistä tekijöille on halu palvella asiakkaita mahdollisimman hyvin.

Eleonoora Koskinen



Puutarhuri

Sopii ulkoilmamiehille

Lännen Vihervalvelun puutarhuri Eleonoora Koskinen on ulkoilmamies, jota säät eivät säikäytä. Juuri sellainen hänen työssään on oltavakin.

– Pidän siitä, että työ on monipuolista ja että se on fyysistä.

Vuonna 2010 puutarhuriksi valmistunut Eleonoora on ehtinyt työskennellä Lännen Vihervalvelussa viisi kesäsesonkia, ensin kesätöissä ja sitten vakituudessa työsuhteessa alkuvuodesta 2011. Puutarhurille kokoaikainen työpaikka ei ole ollenkaan itsestäänselvyys, sillä ala työllistää ammattilaisensa tyypillisesti kesäkausiksi.

Sesongin päättyessä loka-marraskuussa Eleonoora tekee puutarhurin konttoritöitä, esimerkiksi taloyhtiöiden piha-alueiden asemapiirroskarttojen päivityksiä. Viime talvena

hän myös aurasi lumia, ja edellisenä talvena teki lumitöitä käsivoimin.

Kesällä puutarhuri pääsee elementtiinsä eli viherrakennustöihin ja taloyhtiöiden istutusten hoitoon.

Eleonoora Koskinen tuli alalle sattumalta, mutta ammatin arki on näyttänyt, että valinta oli oikea. Ajatuksissa on käynyt myös lisäopiskelu hortonomiksi, kun työnantajakin suhtautuu lisäkoulutukseen myönteisesti. Ihan lähiajan haaste opiskelu ei kuitenkaan ole, sillä Eleonoora jää äitiyslomalle tammi-kuussa 2014.

Tällä hetkellä puutarhurilla ei ole omaa pihaa hoidettavana.

– Toivoisin että joskus on. Se olisi sellainen sopivankokoinen ja helppohoitoinen, ja suosisin siellä hyötykasveja.

Joonas Pitkänen



Korjausmies

Asiakas tyytyväiseksi

Korjausmies Joonas Pitkänen on rakennustöiden moniosaaja, ja Lännen Korjauspalvelussa hänen päätehtäviään ovat saunojen ja kylpyhuoneiden märkätilakorjaukset.

– Joka päivä lähdän sillä asenteella töihin, että asiakas tehdään tyytyväiseksi. Työjäljen on oltava hyvä ja asiat hoidettava muutenkin fiksusti ja tehokkaasti. Pyrimme saamaan työt mahdollisimman nopeasti valmiiksi, sillä useimmiten asiakkaan on käytettävä korjaustöiden aikana tilapäisiä pesutiloja ja wc:tä.

Pitkänen on tullut rakennusosalalle työssäoppimalla. Hän aloitti kirvesmiesporukan apumiehenä 2007 kotipaikkakunnallaan Kuusamossa ja eteni porukan jäseneksi. Tampereilaiseen rakennusliikkeeseen hän siirtyi töihin 2010, ja aloitti Lännen Korjauspalvelussa keväällä 2013.

Useimmiten märkätilakorjauksia tehdään kosteusvaurioiden jälkeen. Välillä on kiire ja töissä soviteltavaa, kun kesken voi olla useita pesutilaremontteja. Työvaiheiden etenemistä säätelevät esimerkiksi käytettävien tasoitteiden kuivumisajat. Työt organisoidaan lomittain, ja kokonaisuuteen sovitetaan myös sähkö- ja putkimiehen työt.

– Näissä töissä todella näkee kättensä jäljen. Tulen alalle vähän vahingossa, ja kun kehityin ja opin koko ajan, niin jossain vaiheessa huomasin, että tämä on todella minun juttuni. Nyt teen näitä märkätilatöitä, ja ne tuntuvat minulle luontevilta, mutta kaikki muutkin kirvesmiestyöt käyvät.



Katariina Lampila



Palkanlaskija

Tavoite: huippuasiantuntijaksi

Palkanlaskija Katariina Lampila vastaa koko Lännen Kiinteistöpalvelun henkilöstön palkanmaksusta. Sellaista vaihtoehtoa ei ole, että palkat eivät lähtisi maksuun tai että ne myöhästyisivät. Siksi palkanlaskijan ajankäyttöä rytmittää tarkkasuunnitelmallisuus.

– Pidän siitä, että työt tehdään järjestelmällisesti. Olen pikkutarkka, ja sellainen tässä työssä on oltavakin.

Lampila tuli Lännen Kiinteistöpalvelun asiakaspalveluun valmistuttuaan tradenomiksi 2003. Niissä tehtävissä yrityksestä sai kattavan kokonaiskuvan. Kun sitten silloinen palkanlaskija oli jäämässä eläkkeelle, Lampila ilmaisi kiinnostuksensa tehtävään. Hän sai hyvän perehdytyksen, ja suoritti myös Palkanlaskennan ammattitutkinnon.

2013 tammikuussa Katariina Lampila palasi töihin yhteensä noin viiden vuoden

äitiys- ja hoitovapailta.

– Jännitti, mutta oli myös kiva tulla tuttuun työpaikkaan ja tehtäviin, joista olin jäänytkin äitiyslomalle. Uuden oppimista oli totta kai, mutta se oli vain positiivista. Olin niin kauan pois, että oli jo oikeasti aika tulla takaisin. Ihanaa tehdä nyt näitä töitä.

Lampila vastaa noin 170 tunti- ja kuukausipalkkalaisen palkkojen laskennasta ja maksusta kerran tai kahdesti kuussa. Hän ylläpitää myös yrityksen työntekijöitä ja toimintaa koskevia tilastoja.

– Tavoitteeni on kehittyä palkanlaskennan asiantuntijaksi niin, että osaan sujuvasti vastata eteen tuleviin kysymyksiin. En välttämättä välittömästi, mutta niin, että tiedän aina, mistä vastaus löytyy. Tähän on vielä matkaa, opin koko ajan lisää ja haluan kehittyä hyväksi.

Milena Kirova



Peruspesijä

Lopputulos palkitsee

Milena Kirova aloitti Lännen Siivouspalvelussa porrassiivoojana keväällä 2011. Runsaan kaksi vuotta työskenneltään hän siirtyi syksyllä 2013 perussiivoukseen. Työhön kuuluvat tavanomaista ylläpitosiivousta tehokkaammat toimet, esimerkiksi rappukäytävien pintojen perusteellinen puhdistaminen ja lattioiden vahaus.

Milena työskentelee yhdessä työparinsa kanssa.

– Pidän työn vaihtelevuudesta ja mukavista työkavereista, jokainen päivä on erilainen. Olen hyvin tyytyväinen nyt, sillä porrassiivouksessa toimin aina yksin.

– Työn lopputulos on tärkeä, teemme puhdasta niin, että myös talojen asukkaat huomaavat sen. Kun asukkaat ovat tyytyväisiä, mekin olemme.

Milena Kirova tuli Bulgariasta Suomeen perheensä kanssa vuonna 2007. Tampereelle hän muutti kolme vuotta sitten. Viime vuonna koko perhe, Milenan isäksi aviomies ja 14-vuotias poika, sai Suomen kansalaisuuden.

Suomen kieltä hän on opiskellut alusta asti, eikä uusi kieli ole aina välttämättä tuntunut helpolta omaksua.

– Kieli oli opittava. Tiesin, että se on kynyns, jonka jälkeen työpaikan saaminen tulee mahdolliseksi.

Esimiehensä ehdotuksesta Milena aloitti keväällä 2013 laitoshuoltajaopinnot.

– Jännitin, miten opiskelu sujuu suomeksi ja miten jaksan. Mutta hyvin on mennyt, ja vaikka välillä on vaikeaa, en anna periksi. Saan todistuksen ja virallisesti ammatin, ja se on tärkeää.

Tiina Kalliomäki



Konekuski

Konekuski edustaa aina

Tamperelainen Tiina Kalliomäki tuli Lännelle ensimmäisen kerran 14-15 vuotiaana kesätöihin. Kipinä kiinteistönhoitoon oli puhallettu jo kotona – Kalliomäen äiti toimi yhtiössä konekuskinä – ja kesätöissä se vain vahvistui. Kalliomäki hakeutui opiskelemaan kiinteistönhoitajaksi.

Todistus oppisopimuskoulutuksesta odottaa vielä, sillä väliin tuli äitiysloma. Sen jälkeen Tiina Kalliomäki palasi vuonna 2011 työhönsä konekuskinä.

Konekuski ajaa esimerkiksi kiinteistönhoidon moottorityökoneita, traktoreita, harja- ja imulakaisukoneita. Tarvittaessa hän myös jalkautuu, esimerkiksi leikkaamaan ruohoa tai keräämään lehtiä. Talvella konekuskin tapaa varmimmin Willen – kiinteistöjen kunnossapitotyökoneen – ratista aauraamassa.

– Tämä on juuri sitä mitä haluan tehdä.

Jatkuvasti tulee uutta opittavaa, uusia koneita ja tehtäviä. Tekemällä ne oppii, ja työkavereilta voi aina kysyä neuvoja.

Lännen kiinteistöpalvelussa on parisenkymmentä konekuskinä, ja heistä Tiina Kalliomäki on ainoa nainen.

– Teen ihan samat työt kuin muutkin, eikä minua kohdella mitenkään erityisesti. Kentällä liikkua huomaa kyllä kun ihmiset katsovat, että ”tyttö ratissa”. Joskus on tultu suoraan sanomaankin, että mahtaakohan homma onnistua. On onnistunut, Kalliomäki virnistää.

– Olemme koko ajan töissä asiakkaiden pihoissa ja meiltä kysellään ja meille kommentoidaan asioita usein aika suoraan, vähemmän rakentavastikin. Aina on pysyttävä asiallisena, sillä siellä kentällä me olemme Lännen Kiinteistöpalvelu ja meistä jää kuva koko firmasta.





Tee

Lumenpudotus

-sopimus

ennakkoon:

- 1 Lumi ei tipu päälle.**
Seuraamme lumetilannetta puolestanne ja pudotamme lumet aina tarpeen tullen turvallisesti ja ilman erillistä huoltokutsua!
- 2 Katto säilyy ehjänä. Takuulla!**
Oikeanlaiset työtavat ja työvälaineet eivät riko kattoa. Teemme myös lopputarkastuksen keväällä lumien sulamisen jälkeen.
- 3 Takuuhinta koko talven.**
Ennakkosopimuksella varmistat saman hinnan lumenpudotuksille koko talveksi - myös lumimyrskyjen jälkeen!
- 4 Toimimme vastuullisesti.**
Olemme yhteiskuntavastuullinen yritys, jolla on mm. RALA-pätevyys ja olemme mukana Luotettava Kumppani-ohjelmassa.

Puhelit kiltteistä verkosta 8,35 sentt/puhelu, + 7,02 sentt/min. Matkapuhelimesta 8,35 sentt/puhelu + 17,17 sentt/min.

**Soita 010 680 4040
ja pyydä tarjous!**

KATTO TUTKA
VESIKATON LUOTETTAVA KUMPPANI

www.kattotutka.fi

Asunto Oy Virontörmänkatu 6:n ja Asunto Oy Virontörmänkatu 8:n yhteishankkeen toteutettava putkistosaneeraus alkaa olla puolimatkan krouvissa. Varsinaiset rakennustyöt aloitettiin vuoden alusta ja B-talojen huoneistot valmistuivat jo loppukesästä. A-talojen asuntojen on määrä olla valmiina ennen joulua. Länsikontu on seurannut hankkeen etenemistä suunnitteluvaiheesta alkaen ja jatkaa seurantaa aina remontin valmistumiseen asti.

Virontörmänkadun yhteishankkeen rakennustöissä o

A-talojen asun VALMISTUVA

Yhteishankkeen käynnistysvaiheen keskusteluihin osallistui reilut puoli tusinaa yhtiötä. Maaliskuussa 2011 tehdyn esiselvityksen pohjalta Asunto Oy Virontörmänkatu 6 ja Asunto Oy Virontörmänkatu 8 päättivät teettää tarkemman yhteisen hankeselvityksen.

Valmistelutyö jatkui koko viimen vuoden ja melko tarkalleen vuosi sitten taloyhtiöiden yhtiökokoukset päättivät käynnistää rakennustyöt tämän vuoden alusta. Saneerauksessa nykykaistetaan talojen kylpyhuoneet, sähkö- ja tiedonsiirtokaapelointi, iv-koneet, korkeiden talojen lämmöntalteenotto ja vesikatot. Lisäksi saneeraustoimia tehdään yleisissä tiloissa.

Uudet putkivedot on saatu mahtumaan talon olemassa oleviin hormoneihin. Ainoaksi näkyväksi lisärakenteeksi rapukäytävissä jäävätkin sähkövetojen vaatimat johdotukset, jotka koteloidaan.

Kevään aikana tehtiin mm. kattoremontteja ja huoneistojen saneeraus aloitettiin ns. B-taloista. Työt saatiin asuntojen osalta valmiiksi pääosin loppukesästä. Sen jälkeen on jatkettu A-talojen saneerausta linja kerrallaan.

– Asuntojen on määrä valmistua niin, että asukkaat pääsevät

muuttamaan takaisin jouluun mennessä. Sen jälkeen työmaalla pidetään todennäköisesti lyhyt jouluseisokki ennen siirtymistä C-taloihin, Virontörmänkatu 8:n isännöitsijä **Kaisa Kettunen** kertoo.

Taloyhtiön kaksio väistöasuntona

Korkeampien C-talojen osalta remontti jatkuu lähes koko ensi vuoden ajan, sillä talot ovat isompia kokonaisuuksia. Useampi asuinkerros tarkoittaa käytännössä myös sitä, että linjasaneerausena tehtäessä kussakin linjassa on aina useampia asunto kerrallaan saneerattavana. Näin asumishaittakin on kestoaltaan hieman pidempi kuin matalammassa A- ja B-taloissa.

Virontörmänkatu 8:ssa taloyhtiöllä on talonmiehen asunto, joka on tarkoitus myydä ja siten kattaa osa rakennuskustannuksista. Tässä vaiheessa 61-neliöinen asunto on vielä myymättä.

– Myyntiajankohta on hieman epäedullinen näin remontin keskellä. Tässä vaiheessa asuntoa onkin käytetty väistöasuntona eli sitä on vuokrattu remontin alta poismuuttaville, Kaisa Kettunen kertoo.

Aivan ongelmitta ei saneeraus ole edennyt. Matkan varrella on





ollaan puolimatassa

not T JOULUKSI

ilmennyt pari pientä vesivahinkoa, mutta onneksi isommilta vaurioilta on vältytty. Purkutöissä löytyi mm. yksi märkä kylpyhuone, jonka kosteusvaurioista ei ennalta ollut tietoa.

Jonkin verran palautetta on tullut myös asuntojen suhteellisen korkeista lämpötiloista.

– Lämmityksen säätöjä ei ole päästy vielä tekemään. Tasapainotukseen tarvittaisiin yksi pakkasjakso. Nyt olemme laskeneet lämmityskäyriä saadun palautteen perusteella näppituntumalta, VTK 6:n isännöitsijä **Johannes Vesanen**.

Rakennustöiden arvioidaan jatkuvan tiiviinä vielä reilun vuoden. Ensi kesänä tehdään pihatöitä ja viimeistenkin asuntojen osalta saneerauksen pitäisi olla valmiina ensi syksynä. Sen jälkeen tehdään vielä viimeistelyjä mm. yleisissä tiloissa.

Käynnistysavustus ohi suun

Hallituksen taloustaantumien keskelle sorvaama käynnistysavustus saa Kaisa Kettuselta arvostelua.

– Nopeasti lanseerattu ja lyhytaikainen avustusmuoto ei kannusta yhtiöitä suunnitelmalliseen korjaustoimintaan. On täysin tuijasta kiinni, osuuko yhtiön

hanke juuri tähän tukijaksoon.

Avustuksen anomisen yhtenä ehtona on, että urakka- tai muu sitova sopimus on allekirjoitettu, eikä töitä saa aloittaa ennen kuin päätös avustuksesta on yhtiöllä.

– Ei korjaushankkeita voi järkevästi toteuttaa tällaisella syklillä, kun avustusta voi hakea vain tänä ja ensi vuonna. Avustusmuodon pitäisi olla käytettävissä vähintään 3–5 vuotta, jotta systemaattisesti korjauksia toteuttavat olisivat samalla viivalla, Kettunen puhsee.

Edellisen kerran vastaava väliaikainen investointiavustus oli käytössä vuonna 2009. Tuolloin liikkeelle polkaistiin yllättävänkin monia eri laajuisia hankkeita. Valitettavasti sittemmin on paljastunut, että osassa niistä puutteellinen ja kiireessä tehty suunnittelu on kostonut huonoina ja toimimattomina ratkaisuin.

Hallituksen tavoitteena on aikaansaada työllisyysvaikutuksia sillä, että uusia hankkeita lähtisi avustuksen turvin liikkeelle.

– Todennäköisesti valtaosa tuettavista hankkeista olisi toteutunut muutenkin, sillä suunnitelmien on pitänyt olla jo pitkälle valmiina. Avustuksen todellista työllisyysvaikutusta on siten vaikea arvioida, Kaisa Kettunen sanoo.



Turvallista joulua!

Kynttilän alle palamaton alusta

Kynttilät luovat lämmintä tunnelmaa talvi-iltaan. Etenkin tuikkujen ja ulkotulien alla on oltava palamattomasta materiaalista valmistettu alusta. Pelkkä lumi ei riitä, sillä tuikut ja ulkotulet muuttuvat nopeasti tulikuumiksi ja sulattavat paksunkin lumikerroksen. Pelastuslaitos on joutunut sammuttamaan useita ulkotulien sytyttämiä parvekepöytiä.

Tuikkujen väliin tulee jäädä vähintään viisi senttiä tyhjää tilaa, sillä vierissä olevien tuikkujen sula neste saattaa leimahtaa isoksi, hallitsemattomaksi allaspaloksi.

Kynttilöiden tuli on puhallettava sammuksi aina huoneesta poistuttaessa, jos kotona on lemmikkieläimiä tai pieniä lapsia. Nukkumaan mentäessä sammutetaan myös parvekkeella ja pihassa olevat kynttilät.



Kinkku yöllä uuniin, rasva biojäteastiaan

Kinkku paistetaan hitaasti matalassa lämpötilassa ja mieluiten yöllä. Jouluruuat kannattaa tehdä hauduttaen. Paista laatikot ja hauduta uunipuurot samalla kertaa. Valmiiksi kuumaa uunია kannattaa käyttää hyödyksi.

Putket ja viemärit tukkiva kinkkurasva on jokajouluinen murhe. Aina joku erehtyy kaatamaan kuuman rasvan viemäriin ja päästää vettä perään. Hanasta tuleva kuumakin vesi on rasvaa huomattavasti viileämpää ja jähmettää rasvan tukokseksi viemäriin. Viemäriavaus tulee joulunpyhinä kalliiksi ja tulviva viemäri latistaa koko talon joulutunnelman.

Juoksevaa rasvaa ei siis saa kaataa lavuaariin tai wc-pönttöön, vaan jähmettynyt rasva viedään biojäteastiaan. Kinkun rasva on liian suolaista linnuille tarjottavaksi.



Kuusi keräykseen, lahjapaperit kiertoon

Joulukuusta voi ihaila rauhassa joulunpyhien yli. Jätehuoltoyhtiö ilmoittaa, milloin kuuset kerätään pihasta, yleensä keräyskierron tehdään loppiaisien jälkeen. Joulukuusta ei saa laittaa jäteastiaan edes pieninä kappaleina.

Lahjapapereiden oikea osoite on sekajäteastia. Lahjapaperissa on niin paljon painoväriä, että sitä on vaikea hyödyntää paperin raaka-aineena.

Hyväkuntoiset paperit kannattaa tietysti säilyttää ja käyttää uudelleen seuraavana jouluna. Käsiyöihmiselle lahjan voi kietäistä kauniiseen kankaaseen.

Jos kotona on komerossa ylimääräistä tilaa, niin pakkausroskat voi jättää sinne odottamaan arkeja jätteenkuljetusten palaamista takaisin normaaliin rytmiin. Silloin eivät jätekeräysastiat pursua yli ja piha pysyy siistinä.



Grant Thornton

An instinct for growth™

Tilintarkastuspalvelut - Veroneuvonta - Yritysjärjestelyt

Idman Vilén Grant Thornton Oy

KHT-yhteisö

Hatanpään valtatie 26, 33100 TAMPERE

www.grantthornton.fi



Kiinteistönomistajan vastuulla on valvoa kattojen lumi- ja jäätilannetta, varoittaa kulkijoita vaarasta ja kutsua lumenpu-dottajat töihin aina tarvittaessa. Etenkin riskikohteissa lumen pudottamisen on oltava suunnitelmallista toimintaa.

Jää ei kuulu katolle

Huolto- ja lumenpudotusyritykset eivät ehdi välittömästi joka paikkaan varsinkaan, jos lyhyessä ajassa pyryttää paljon lunta. Kiinteistöjen omistajien ja isännöitsijöiden onkin syytä olla valppaana eikä jättää lumenpu-dotusta viime tippaan.

– Myös jokaisella kiinteistön alueella liikkuvalla on vastuu omasta turvallisuudesta, Kiinteistöpalvelut ry:n toimitusjohtaja **Pia Gramén** muistuttaa.

Vaara-alue on kierrettävä turvallista reittiä, mikäli huomaa räystäiden yli työntyvää lunta tai jäätä. Kannattaa huomioida, että korkealta putoava lumi tulee alas usean metrin etäisyydelle seinästä.

Jää voi rikkoa kattorakenteita

Kattolumet on poistettava ennen kuin katolle ehtii muodostua jäätä, sillä putoava jäämökky tai -puikko voi olla hengenvaarallinen. Jää aiheuttaa myös isoa taloudellista vahinkoa rikkoessaan kattorakenteita. Silloin vesi pääsee valumaan kiinteistön rakenteisiin ja vaurioiden korjaaminen maksaa jopa kymmeniä tuhansia euroja.

Pia Gramén neuvoa omistajia tarkistamaan kiinteistöjensä kattorakenteet ja hoitamaan ne kuntoon. Näin estetään kosteusvaurioiden lisäksi myös lämpövuodot, jotka haaskaavat energiaa ja aiheuttavat

isojen jääpuikkojen muodostumisen.

Kattorakenteita tutkiessa on hyvä samalla varmistaa, että katolla on lumiesteet ainakin kulkuväylien kohdalla, lakien ja rakennusmääräysten edellyttämät turvalaitteet sekä kiinnikkeet turvavälineiden kiinnittämistä varten.

Omistaja vastaa turvallisuudesta

Kiinteistön omistaja voi erillisellä sopimuksella siirtää lumi- ja jäätilanteen valvonnan kiinteistöpalveluyritykselle. Vastuu kiinteistön turvallisuudesta säilyy kuitenkin kiinteistön omistajalla eli taloyhtiössä sen hallituksella.

Sopimuksessa on määriteltävä mahdollisimman tarkasti valvontaan liittyvät yksityiskohdat, muun muassa miten ja kuinka usein kattolumetilanne tarkastetaan ja kuinka pudotustyö tilataan. Mitä yksityiskohtaisemmin asiat kirjataan sopimukseen, sen vähemmän myöhemmin syntyy epäselvyyttä eri osapuolille kuuluvista velvoitteista.

Varsinkin vaativien kohteiden lumenpu-dotus on viisainta tilata alan ammattilaisilta. He osaavat tehdä työn turvallisesti ja niin varoen, ettei kattorakenteisiin tule vaurioita.

Työsuojeluhallinnon ohjeet katolla tehtäviin lumitöihin löytyvät osoitteesta www.tyosuojelu.fi.

Pihassa on turvallista kulkea, kun kiinteistön omistaja valoo suunnitelmallisesti katon lumi- ja jäätilannetta. Isot, vaaralliset jääpuikot kertovat lämpövuodoista eli kattorakenteen heikosta kunnosta.

VUOKRATAAN

toimistotila 84 m²

Kokkolankatu 4 33300 Tampere
(entinen lähipoliisin tila)



Lännenkiinteistöpalvelu

Tiedustelut
Puhelin 03-31423435

**Lännen Kiinteistöpalvelu Oy
toivottaa sidosryhmilleen**



**Hyvää Joulua ja
Onnellista Uutta Vuotta 2014**





Lihamestarimme paisto-ohje joulukinkulle

Sulatus:

- Sulata kinkku pakkauksessaan. Normaalikokoisen kinkun sulamisaika jääkaapissa on n. 3 vrk:ta. Ota kinkku ajoissa ennen paistamista huoneen lämpöön, sisälämpötila +10°C uuniin laitettaessa.

Paisto-ohje:

-Poista kinkku pakkauksestaan ja huuhtelee kylmällä vedellä. Jätä verkko paikoileen. Pyyhi kinkun pinta talouspaperilla. Aseta kinkku ritilälle uunipellin päälle kamarapuoli ylöspäin. Voit käyttää myös paistopussia. Työnnä lihalämpömittari kinkun paksuimpaan kohtaan. Paista kinkku alhaisessa lämpötilassa n. 120-125°C kunnes mittari näyttää +77°C, ylikypsä +80°C. Arvioitu paistoaika 60-80 min./kilo. Aika vaihtelee kinkun koon, muodon ja alkulämpötilan mukaan.

- Nosta kinkku uunista ja peitä foliolla.

- Poista verkko ja kamara vasta jäähtyneestä kinkusta.

Perinteinen kuorrutus:

- 3 rkl sinappia

- 1 munankeltuainen

- 1/2 rkl perunajauhoja

- 1/2 rkl sokeria

Aineet sekoitetaan keskenään ja sivellään kinkun pinnalle.

Päälle siivilöidään korppujauhoja, koristeeksi neilikoita.

Uuniin 225°C n. 10-15 min, kunnes kinkku saa kauniin värin.

Pakastetun ja tuoreen kinkun kypsennyksessä toimivat samat ohjeet.



SUPERMARKET

LÄNSIPORTTI

Tavallista parempi Ruokakauppa

**Kauppias Ari Ruissalo Tesomankatu 4
ark. 8-21 la 8-18 (su 12-21)**



Nordean asiakasvastuullinen johtaja Kai-Pekka Tuomisto ja maksuliikeasiantuntija Hanna Volanen pohtimassa ratkaisua asiakkaan maksuliikeasiaan.

Suoraveloituspalvelu päättyy tammiukuun lopussa ja tilalle tulevat e-laskut ja suoramaksut. Asiakailta ei vaadita toimenpiteitä, vaan suoraveloituskut siirtyvät automaattisesti uusiin maksutapoihin.



SUORAVELOITUS vaihtuu e-laskuksi tai suoramaksuksi

E-lasku on monipuolinen maksutapa, joka sopii kaikille verkkopankkia käyttäville suoraveloitusasiakkaille.

– E-lasku menee suoraan verkkopankkiin, jossa maksaja hyväksyy sen. Laskut löytyvät siis yhdestä paikasta ja halutessaan voi valituille laskuille ottaa käyttöön automaattisen maksamisen, Nordean maksuliikeasiantuntija **Hanna Volanen** esittelee uutta palvelua.

Jos asiakas ei käytä verkkopankkia, hänelle suositellaan suoramaksua, joka vastaa täysin

suoraveloitusta. Asiakas saa laskuttajalta tiedot laskusta esimerkiksi postitse, ja pankki maksaa suoramaksun tililtä eräpäivänä.

Suoraveloituksesta e-maksuun tai suoramaksuun siirtyminen ei edellytä asiakkaalta toimenpiteitä, joten esimerkiksi iäkkäimpien asiakkaiden ei tarvitse kantaa asiasta huolta. Laskujen maksamiseen ei siis jatkossakaan tarvita tietokonetta eikä käyntiä pankkikonttorissa.

– Mutta jos asiakas haluaa käyttää myös verkkopankkia, niin hän saa meiltä Nordeasta kaiken

palvelunkäyttöön ottoon liittyvän avun ja opetuksen, Hanna Volanen lupaa.

Muutos johtuu SEPA:sta

Suoraveloituksen vaihtuminen uusiin maksutapoihin johtuu siitä, että Suomi on liittynyt Euroopan laajuiseen maksualueeseen eli SEPA:an, joka helpottaa maksujen tekemistä EU-maasta toiseen. SEPA edellyttää yritysten ja pankkien maksujärjestelmien päivittämistä ja kansallisesta suoraveloituksesta luopumista.

Mikä muuttuu?

- Suoraveloitus poistuu käytöstä 31.1.2014. Tilalle tulevat e-lasku ja suoramaksu.
- Verkkopankkiasiakkaan kannattaa siirtyä e-laskuun.
- Automaattisen maksamisen avulla e-lasku toimii kuten suoraveloitus.
- Asiakas, joka ei jatkossakaan käytä verkkopankkia, siirtyy käyttämään suoramaksua.
- Suoraveloituksesta suoramaksuun siirtyminen ei edellytä mitään toimenpiteitä. Laskuttaja ja pankki hoitavat muutoksen puolestasi.

■ Lähde: Nordea

Lännessä on jo valmista

Lännen Isännöintipalvelus on valmistauduttu hyvissä ajoin pankkipalveluiden muutokseen.

– Tarvittavat sopimukset uusista palveluista on pankkien kanssa tehty ja laskutusohjelmistomme on päivitetty uusilla e-lasku- ja suoramaksutoiminnoilla, Lännen Kiinteistöpalvelun kirjanpito-päällikkö Anne Mäkinen kertoo.

– Nokian, Tampereen ja Valkeakosken toimistoista on lähetetty suoraveloitusta käyttäville



asiakkaille kirje, jossa tiedotetaan suoraveloituksen päättymisestä ja uusista vaihtoehtoista.

Siirtyminen suoraveloituksesta joko e-laskun tai

suoramaksun käyttäjäksi on maksajalle erittäin vaivatonta.

– Laskuttaja ja pankki hoitavat siirron. Verkkopankin käyttäjät saavat jatkossa e-laskun ja suoramaksu tulee sellaisille maksajille, jotka eivät käytä verkkopankkia, Anne Mäkinen sanoo.



Lännen Kiinteistöpalvelun kirjanpito-päällikkö Anne Mäkinen.



Asiakaspalvelu • avoinna arkisin klo 8–16, to klo 8–17

Kokkolankatu 4, 33300 Tampere • Puh. 03-3142 3400 • Fax 03-3142 3440

lkpalvelu@lkpalvelu.fi

www.lkpalvelu.fi

Asiakaspalvelu
puh. (03) 3142 3400

huoltopäivystys
työajan ulkopuolella
0500 620 124

oven avaukset
työajan ulkopuolella
Tampereen Vartiointi Oy
010 3950 101

Kiinteistönhuolto



lännenkiinteistöpalvelu

[**Karoliina Stenvik**] asiakaspäällikkö
puh. 050 544 6997, karoliina.stenvik@lkpalvelu.fi

[**Veli-Matti Kemppinen**] huollon esimies
puh. 050 440 9933, veli-matti.kemppinen@lkpalvelu.fi

[**Olli Ahola**] huollon esimies
puh. 050 440 7705, olli.ahola@lkpalvelu.fi

[**Jouni Halmela**] huollon esimies
puh. 050 371 3998, jouni.halmela@lkpalvelu.fi

Korjauspalvelu



lännenkorjauspalvelu

[**Aki Ojala**] korjauspäällikkö
puh. 040 821 2262, aki.ojala@lkpalvelu.fi

[**Jussi Luokola**] työnjohtaja
puh. 040 709 1029, jussi.luokola@lkpalvelu.fi

Siivouspalvelu



lännensiivouspalvelu

[**Tuula Aalto**] siivouspäällikkö
puh. 050 303 5388, tuula.aalto@lkpalvelu.fi

Isännöintipalvelu



lännenisännöintipalvelu

[**Kaisa Kettunen**] kehityspäällikkö
puh. 050 572 4622, kaisa.kettunen@lkpalvelu.fi

Päivitys 24 h

0500 620 124

**Sähköpostiosoitteet muotoa:
etunimi.sukunimi@lkpalvelu.fi**