

Asukassivut palvelevat taloyhtiöiden asukkaita ja osakkaita tarjoten kattavan tiedonlähteen. Nämä sivut sisältävät yksityiskohtaiset tiedot taloyhtiöstä, sekä pääsyn asiakirjoihin, tiedotteisiin ja yhteystietoihin. Lisäksi ne mahdollistavat henkilökohtaisten osioiden hyödyntämisen ja tarjoavat sujuvan viestintäkanavan asukkaiden ja asiakaspalvelun välillä.

Asetukset



Asukassivujen oikeassa yläkulmassa sijaitsevasta asetusvalikosta voit tarkastella ja päivittää omia yhteystietoja. Lisäksi täältä on mahdollista tilata tiedotteiden selainilmoituksia. On huomionarvoista, että Applen iOS-käyttöjärjestelmä ei tue tätä ilmoitustoimintoa.

Sisältö

Tiedotteet



Tiedotusosio sisältää taloyhtiökohtaiset ilmoitukset, kuten asukastiedotteet ja muut yleiset tiedotteet, jotka koskevat taloyhtiötä. Tämä osio on keskeinen lähde ajankohtaisille ja tärkeille tiedoille asukkaille.

Viestit



Viestit-osio mahdollistaa suoran yhteydenoton asiakaspalveluumme. Tässä osiossa voit lähettää viestejä ja lisätä niihin tarvittaessa liitteitä.

Vikailmoitus



Vikailmoitukset-osiossa voit tehdä ilmoituksia taloyhtiösi mahdollisista vioista. Jos taloyhtiössäsi on huoltofirma, suositellemme ilmoitusten tekemistä heidän verkkosivuillaan. Kaikki kiireellistä ja välitöntä huomiota vaativat kriittiset asiat tulee ilmoittaa suoraan huoltoyritykselle tai isännöitsijälle puhelimitse.

Oma talous



"Oma talous" -osiossa voit tarkastella ja seurata omia taloudellisia tietoja, kuten vastikkeiden saldo- ja maksutietoja sekä sopimustietoja. Huomioi, että tiedot päivittyvät asukassivuille pienen viiveen kanssa.

Kiinteistön tiedot



Tässä osiossa esitellään olennaiset tiedot ja palvelut, jotka liittyvät taloyhtiöön.

Yhteystiedot



Täältä löydät tärkeimmät yhteystiedot.

Muutostyöt



Muutostyöilmoitukset-osio mahdollistaa osakkaille muutostöiden lupahakemusten lähettämisen ja lupaprosessin etenemisen seuraamisen.

Dokumentit



Dokumenttiosion sisältö vaihtelee käyttäjän roolin mukaan taloyhtiössä. Se tarjoaa pääsyn yleisiin kiinteistöä koskeviin asiakirjoihin, kuten kokouspöytäkirjoihin.

Kiinteistön kulutukset



Tietoa kiinteistön kulutuksista

Taloushallinto



Tämä osio näkyy hallituksen jäsenille. Se tarjoaa yksityiskohtaisen näkymän taloyhtiön kirjanpitoon ja taloudellisiin tietoihin, mahdollistaen tarkemman seurannan ja hallinnan taloyhtiön talousasioissa.