



lännenisännöintipalvelu

Lännen Isännöintipalvelu Oy

Asukas- ja osakassivuille
rekisteröityminen

Yleisesti asukas- ja osakassivuista

Asukas- ja osakassivut tarjoavat yhtenäisen digitaalisen alustan, jossa osakkaat voivat sujuvasti hallita asumiseensa liittyviä asioita. Alusta kokoaa yhteen kaikki tarpeelliset tiedot ja työkalut, kuten tiedotteet, yhteystiedot, taloudelliset tiedot, vikailmoitukset ja dokumentit.

Sivujen avulla pysyt ajan tasalla yhtiön tapahtumista, voit helposti ottaa yhteyttä isännöintiin ja tehdä vikailmoituksia. Osakkaat voivat tehdä myös muutostyöilmoituksia.

Sivuston tavoitteena on parantaa asumiskokemusta, tehostaa viestintää ja lisätä läpinäkyvyyttä. Sivujen käyttäminen on suunniteltu helpoksi ja suoraviivaiseksi.

HUOM! Yritysosakkaiden rekisteröinti ei tällä hetkellä ole mahdollista. Jos olet kuitenkin hallituksen jäsen, voit kirjautua sivustolle.

Ohjeet rekisteröitymiseen ja kirjautumiseen

- Siirry selaimellasi osoitteeseen lkpalvelu.fi
- Valitse ”Asioi verkossa”
- Valitse ”Taloyhtiösi sivuille”

The image shows a screenshot of the lkpalvelu.fi website. At the top, there is a dark blue header with contact information: 'Vaihe: (03) 3142 3400', 'Huolto 24/7: 0500 620 124', 'Oven avaukset 16 - 08', and 'Vikailmoitus & huolto'. Below this is a white navigation bar with the lkpalvelu.fi logo and several menu items: 'Asioi verkossa' (highlighted with a red box), 'Palvelut', 'Työpaikat (4)', 'Yritys', and 'Asiakaspalvelu'. The main content area features a large image of a cityscape with a bridge, overlaid with the text 'Kattavat kiinteistöpalvelut Tampereen alueella' and 'Se ripeäänreipas kiinteistöpalvelu,'. Below the image is a dark blue banner with the text 'Lännen Palveluyhtiöiden sähköinen asiointikeskus' and 'Asioi nopeasti, asioi sujuvasti'. At the bottom, there is a dark blue footer with several buttons: 'Kirjaudu' (with subtext 'Tampuriin → Kaikki taloyhtiösi tiedot mahtuvat nyt taskuun.'), 'Taloyhtiösi sivulle → Asukkaidemme ikioma tiedote- ja resurssipankki.' (highlighted with a red box), 'Lomakkeet ja ilmoitukset', 'Tilaa asiakirjoja', and 'Valkeakosken'.

Ohjeet rekisteröitymiseen ja kirjautumiseen

- Siirryt uusien asukas- ja osakassivujen infosivulle.
- Klikkaa “Siirry uusille asukas- ja osakassivuille”.
- Siirryt asukas- ja osakassivujen kirjautumisnäkymään.

The screenshot shows the website for Lännepalveluyhtiöt. The browser address bar displays 'lkpalvelu.fi/asioi-verkossa/osakassivut/'. The website header includes the company logo, a 'Pyydä tarjous' button, and a 'Valikko' menu. The main content area features a dark blue background with the text 'Länne Isännöintipalvelun digitaalinen asiointikanava' and a large headline: 'Asukas- ja osakassivut ovat uudistuneet'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Länne Palveluyhtiöt / Asioi verkossa / Osakassivut'. A paragraph explains that the company is moving to new digital services, gathering essential tenant and shareholder data, and that the new services will be available soon. Two buttons are highlighted with red boxes: 'Siirry uusille asukas- ja osakassivuille →' and 'Siirry vanhoille taloyhtiösivuille →'.

Länne Isännöintipalvelun isännöimissä yhtiöissä siirrytään käyttämään uusia sähköisiä palveluita, jotka keräävät tärkeimmät asukkaiden ja osakkaiden tarvitsemat tiedot yhteen sekä mahdollistaa asioinnin verkossa. Taloyhtiöitä tiedotetaan, kun uusi palvelu on käytettävissä. Alta löydät linkit uuteen ja vanhaan palveluun.

[Siirry uusille asukas- ja osakassivuille →](#)

[Siirry vanhoille taloyhtiösivuille →](#)

Uudet sähköiset palvelut ovat kaikkien osakkaiden ja asukkaiden käytettävissä.

Tunnusten luonti

- Valitse “Luo Tunnus”
- Seuraavalla sivulla anna sähköpostiosoitteesi
- Vahvista sähköpostiosoitteesi
- Tunnistaudu pankkitunnuksilla
- Sivusto ohjaa askel askeleelta ja lopulta pyytää kirjautumaan sisään.

Kirjaudu sisään



Käyttäjätunnuksella



Pankkitunnuksilla



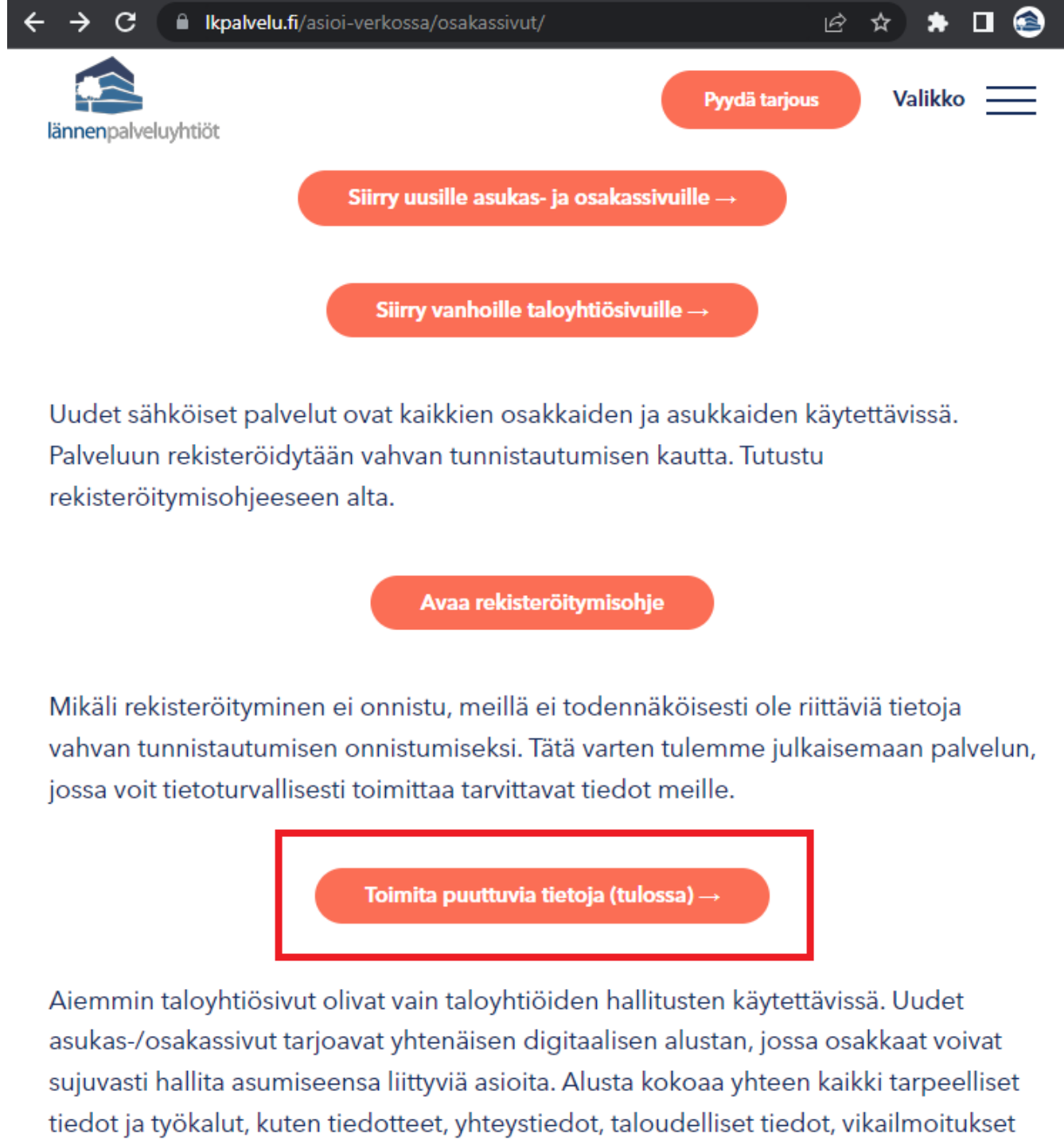
Puuttuuko sinulta käyttäjätunnus?

Käyttäjätunnuksen luomisen jälkeen voit jatkossa kirjautua sähköpostiosoitteellasi kaikkiin asumisen palveluihin

Luo tunnus

Jos kohtaat ongelmia rekisteröitymisen yhteydessä:

- Kaikkien osakkaiden henkilötietoja ei ehkä ole tiedossa siten, että vahva tunnistautuminen olisi mahdollista.
- Tätä varten julkaisemme palvelun, jossa tarvittavien tietojen toimittaminen onnistuu tietoturvallisesti. Palvelu tulee käyttöön kesällä 2023.



The screenshot shows the website lännapalveluyhtiöt. At the top left is the logo and name. At the top right are navigation links: 'Pyydä tarjous' and 'Valikko'. Below these are two buttons: 'Siirry uusille asukas- ja osakassivuille →' and 'Siirry vanhoille taloyhtiösivuille →'. A paragraph of text follows: 'Uudet sähköiset palvelut ovat kaikkien osakkaiden ja asukkaiden käytettävissä. Palveluun rekisteröidytään vahvan tunnistautumisen kautta. Tutustu rekisteröitymisohjeeseen alta.' Below this is a button 'Avaa rekisteröitymisohje'. Another paragraph: 'Mikäli rekisteröityminen ei onnistu, meillä ei todennäköisesti ole riittäviä tietoja vahvan tunnistautumisen onnistumiseksi. Tätä varten tulemme julkaisemaan palvelun, jossa voit tietoturvallisesti toimittaa tarvittavat tiedot meille.' Below this is a button 'Toimita puuttuvia tietoja (tulossa) →' which is highlighted with a red border. At the bottom, a paragraph explains: 'Aiemmin taloyhtiösivut olivat vain taloyhtiöiden hallitusten käytettävissä. Uudet asukas-/osakassivut tarjoavat yhtenäisen digitaalisen alustan, jossa osakkaat voivat sujuvasti hallita asumiseensa liittyviä asioita. Alusta kokoaa yhteen kaikki tarpeelliset tiedot ja työkalut, kuten tiedotteet, yhteystiedot, taloudelliset tiedot, vikailmoitukset'.

Jos kohtaat ongelmia rekisteröitymisen yhteydessä:

- Tarkistamme ilmoitettujen henkilötietojen oikeellisuuden ja ilmoitamme, kun voit rekisteröityä palveluun.
- Jos rekisteröityminen ei tämänkään jälkeen onnistu, ota yhteyttä isännöitsijään.



The screenshot shows the website lännepalveluyhtiöt. At the top left is the logo and name. At the top right are navigation links: "Pyydä tarjous" and "Valikko". Below the logo are two buttons: "Siirry uusille asukas- ja osakassivuille →" and "Siirry vanhoille taloyhtiösivuille →". Below these is a paragraph: "Uudet sähköiset palvelut ovat kaikkien osakkaiden ja asukkaiden käytettävissä. Palveluun rekisteröidytään vahvan tunnistautumisen kautta. Tutustu rekisteröitymisohjeeseen alta." Below this is a button: "Avaa rekisteröitymisohje". Below that is another paragraph: "Mikäli rekisteröityminen ei onnistu, meillä ei todennäköisesti ole riittäviä tietoja vahvan tunnistautumisen onnistumiseksi. Tätä varten tulemme julkaisemaan palvelun, jossa voit tietoturvalisestisesti toimittaa tarvittavat tiedot meille." Below this is a button: "Toimita puuttuvia tietoja (tulossa) →", which is highlighted with a red border. At the bottom is a final paragraph: "Aiemmin taloyhtiösivut olivat vain taloyhtiöiden hallitusten käytettävissä. Uudet asukas-/osakassivut tarjoavat yhtenäisen digitaalisen alustan, jossa osakkaat voivat sujuvasti hallita asumiseensa liittyviä asioita. Alusta kokoaa yhteen kaikki tarpeelliset tiedot ja työkalut, kuten tiedotteet, yhteystiedot, taloudelliset tiedot, vikailmoitukset".

Kirjaudu sisään

- Kirjaudu sisään luomillasi tunnuksilla. Sivuston käyttö on suunniteltu selkeäksi ja intuitiiviseksi, joten sen pitäisi olla helppoa ja sujuvaa.
- Jatkossa voit kirjautua suoraan sivustolle käyttämällä luomiasi tunnuksia, mikä säästää aikaa ja tekee vahvasta tunnistautumisesta tarpeetonta.

Kirjaudu sisään



Käyttäjätunnuksella



Pankkitunnuksilla



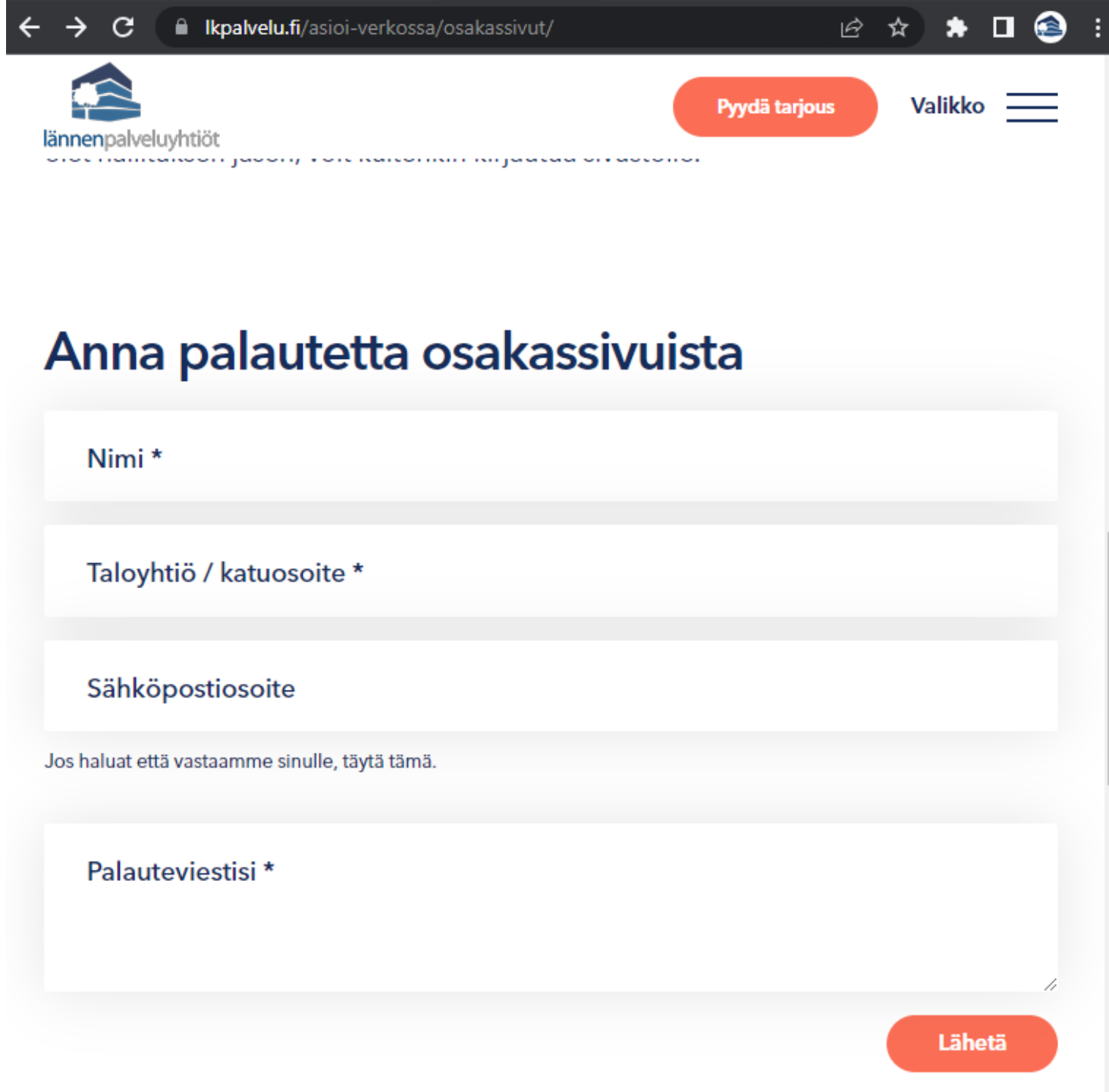
Puuttuuko sinulta käyttäjätunnus?

Käyttäjätunnuksen luomisen jälkeen voit jatkossa kirjautua sähköpostiosoitteellasi kaikkiin asumisen palveluihin

Luo tunnus

Anna palautetta

Toivomme palautetta rekisteröitymisprosessista ja uusista sivuista. Palautelomake löytyy osoitteessa lkpalvelu.fi/asioi-verkossa/osakassivut



The screenshot shows a web browser window with the URL lkpalvelu.fi/asioi-verkossa/osakassivut/. The page header includes the logo for 'lännenpalveluyhtiöt' and a navigation menu with 'Pyydä tarjous' and 'Valikko'. The main heading is 'Anna palautetta osakassivuista'. The form contains three input fields: 'Nimi *', 'Taloyhtiö / katuosoite *', and 'Sähköpostiosoite'. Below these fields is a note: 'Jos haluat että vastaamme sinulle, täytä tämä.' The final field is 'Palauteviestisi *'. A red 'Lähetä' button is located at the bottom right of the form.

lkpalvelu.fi/asioi-verkossa/osakassivut/

lännenpalveluyhtiöt

Pyydä tarjous Valikko

Anna palautetta osakassivuista

Nimi *

Taloyhtiö / katuosoite *

Sähköpostiosoite

Jos haluat että vastaamme sinulle, täytä tämä.

Palauteviestisi *

Lähetä